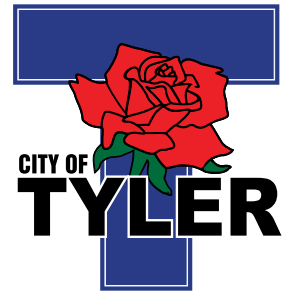


2020 REPORTE ANUAL



LLAMADOS A SERVIR



NUESTRA MISIÓN

SERVIR a la comunidad para hacer una diferencia positiva.



NUESTRA VISIÓN

Ser el estándar de excelencia en el gobierno local.

DIRECTORIO DE DEPARTAMENTOS

Línea de Información de la Ciudad	(903) 531-1100
Alcalde de la Ciudad	(903) 531-1250
Administrador de la Ciudad	(903) 531-1250
Aeropuerto	(903) 531-2343
Control de Animales	(903) 535-0045
Refugio y Adopción de Animales	(903) 426-7317
Comunicación	(903) 531-1272
Cumplimiento de	
Códigos / Ambientales	(903) 531-1312
Fuego (no emergencia)	(903) 535-0005
Galería Main Street	(903) 593-6905
Inspecciones / Permisos	(903) 531-1151
Liberty Hall	(903) 595-7274
Biblioteca	(903) 593-READ (7323)
Corte Municipal	(903) 531-1266
Servicios de Vecindario	(903) 531-1303
Parques y Recreación	(903) 531-1370
Planificación	(903) 531-1175
Policía (no emergencia)	(903) 531-1000
Desperdicios Sólidos	(903) 531-1388
Desperdicios Sólidos	
Información 24 Horas	(903) 531-1392
Ingeniería de Tráfico	(903) 531-1201
Tyler Transit	(903) 533-8057
Oficina Comercial de Agua	(903) 531-1230
Agua: Fuera de Horario / Emergencias	(903) 597-6541

Tu Ciudad En la Palma De Tu Mano.

 @CityofTyler

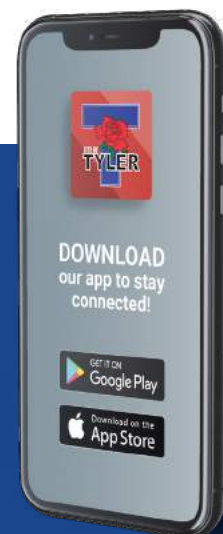
 @CityofTyler

 @CityofTyler

 @CityofTyler

 @CityofTyler

¡Descarga MyTyler
en la tienda de aplicaciones!



ÍNDICE

- 05 De Nuestro Alcalde
- 06 Concejo Municipal
- 08 Del Administrador Municipal
- 09 Equipo de Liderazgo
- 10 Informe Financiero
- 12 Reconocimientos

SEGURIDAD PÚBLICA

- 14 Respuesta al COVID-19
- 16 Bomberos
- 20 Policía y Comunidad
- 22 Servicios
- 24 Condiciones Meteorológicas Extremas

OBRAS PÚBLICAS

- 26 Informe de Proyectos Capitales
- 28 Revitalización en el Área Norte
- 30 Viviendas Económicas
- 32 Agua
- 34 Alcantarillado
- 36 Calles y Desagües

CALIDAD DE VIDA

- 38 Residuos Sólidos
- 40 Transporte
- 42 Parques y Recreación
- 44 Biblioteca
- 45 Servicios de Desarrollo
- 46 Las Artes



“

El Rose Complex es fundamental para nuestra recuperación económica debido al COVID-19. Este proyecto revitalizará toda el área que rodea la joya de la corona de nuestra Ciudad, el Tyler Rose Garden”.

Alcalde Don Warren

DE NUESTRO ALCALDE

DON WARREN

Estimados vecinos:

Me siento honrado de ser electo su nuevo alcalde. Mis principales prioridades serán proteger nuestra calidad de vida, garantizar nuestra salud y seguridad, y mirar al futuro para mantener a todo Tyler en rumbo a una oportunidad económica positiva y un crecimiento continuo.

Es importante que sepan que los escucharé y trabajaré para resolver las brechas que hay en la comunidad. Creo que todo es posible cuando trabajamos juntos. El trabajo en equipo jamás fue tan evidente ni tan importante como en este último año. Si bien tuvimos retrasos en la economía y con la fuerza de trabajo debido al COVID-19, dimos grandes pasos en proyectos clave identificados en nuestro Plan Maestro Tyler 1st, que son importantes para la salud y el bienestar de toda nuestra comunidad.

Cabe destacar que comenzamos la implementación del Proyecto de Mejora del Tráfico, un proyecto de \$12 millones diseñado para modernizar nuestro sistema de semáforos a lo largo de 10 años. También terminamos las aceras y preparamos para abrir camino en el proyecto Hidden Palace, un desarrollo de viviendas económicas que incorporará 11 viviendas nuevas en el área norte detrás de la nueva estación de bomberos número 1. Por último, me complace informar que la Ciudad avanzará con la construcción de nuestro nuevo centro de conferencias Rose Complex Conference Center en el verano de 2021.

La pandemia no ha sido nuestro único desafío. Continuamos teniendo episodios de condiciones meteorológicas extremas que ponen a prueba nuestra infraestructura y (en algunos casos) han demostrado que es deficiente. Esto demuestra por qué es tan importante que continuemos trabajando rápidamente y hagamos grandes inversiones en mantenimiento y reparación de calles, así como en los sistemas de agua, aguas residuales y desagüe. Esta ha sido la prioridad del Concejo en los últimos seis años y continuará siéndolo durante mi mandato.

Los últimos meses han sido inimaginablemente duros, pero la prioridad de Tyler es su gente. Creo que nuestra ciudad saldrá de la pandemia siendo más fuerte, más sabia y más compasiva que antes. Esta creencia nos conduce y nos reconforta a todos en la transición a la nueva normalidad. Jamás duden de que con sacrificio, colaboración y amabilidad, podemos y lograremos resistir. Juntos, haremos de Tyler una ciudad a la que todos podamos sentirnos orgullosos de llamar nuestro hogar.



Don Warren
Alcalde | Ciudad de Tyler, Texas



ROSE COMPLEX

CONCEJO MUNICIPAL



De izquierda a derecha: Bob Westbrook, distrito 5; Shirley McKellar, distrito 3; Brad Curtis, distrito 6; Don Warren, alcalde; James Wynne, distrito 4; Linda Sellers, distrito 1; y Broderick McGee, distrito 2.

Llamados a servir a **todo** Tyler

DISTRITO 2 OESTE

El distrito 2 se encuentra ubicado en el lado oeste de Old Jacksonville Highway entre los distritos 1 y 3, e incluye el aeropuerto regional Tyler Pounds. Allí se encuentra el emergente sector tecnológico de Tyler y nuestro dinámico distrito de entretenimientos del centro.

DISTRITO 1 CENTRAL

El distrito 1 se encuentra entre Old Jacksonville Highway y South Broadway Avenue en la parte sur de la ciudad. Allí hay varias millas de senderos para caminar y andar en bicicleta, como los de Faulkner Park y el nuevo punto de partida de Legacy Trails.

DISTRITO 3 NOROESTE

El distrito 3 se encuentra en el área noroeste de los límites de la ciudad. Con una historia rica, es sede del campus de Texas College, la institución más antigua de educación superior de Tyler.

DISTRITO 4 NORESTE

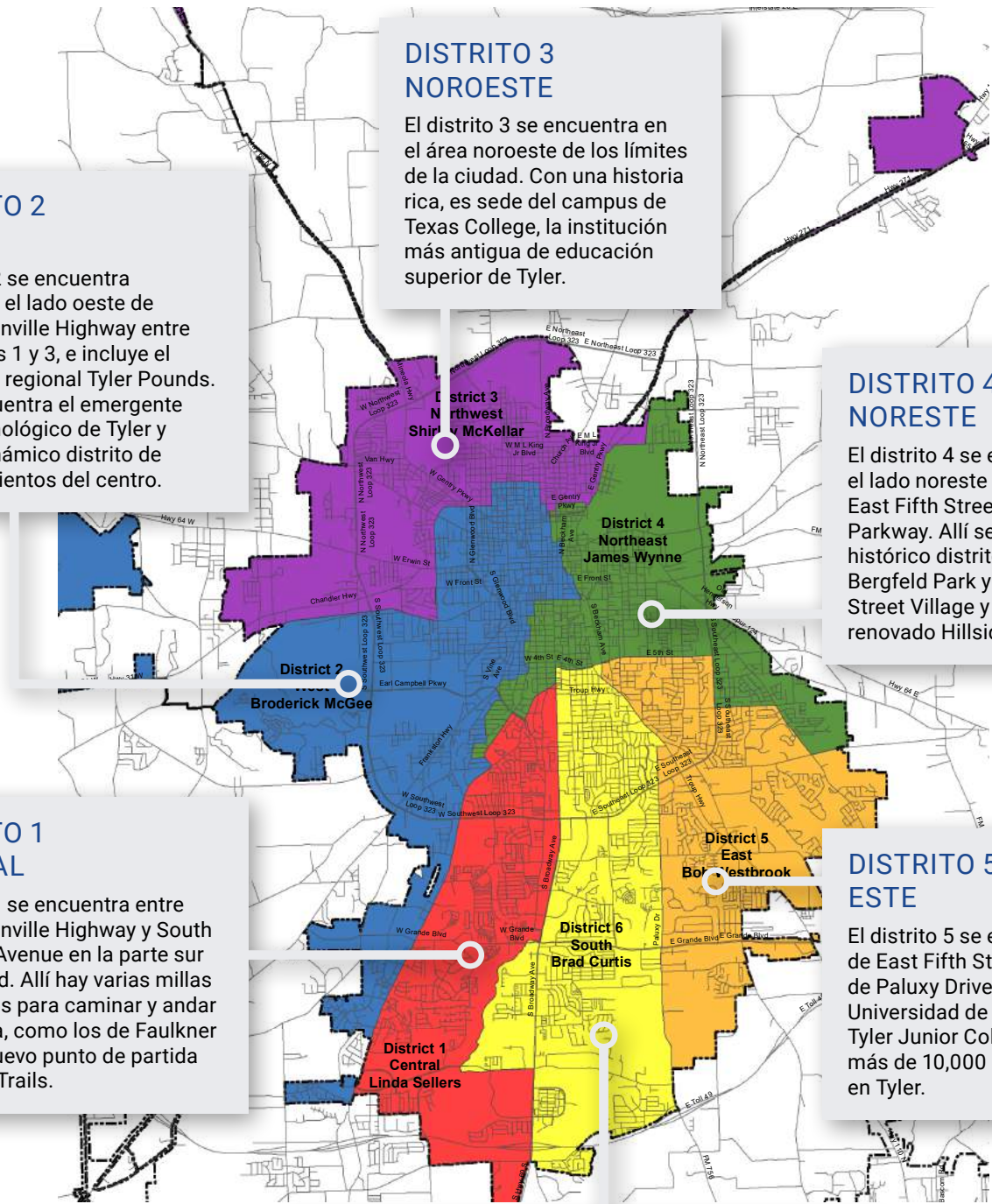
El distrito 4 se encuentra en el lado noreste de Tyler entre East Fifth Street e East Gentry Parkway. Allí se encuentra el histórico distrito Azalea de Tyler, Bergfeld Park y anfiteatro, Brick Street Village y el recientemente renovado Hillside Park.

DISTRITO 5 ESTE

El distrito 5 se encuentra al sur de East Fifth Street y al este de Paluxy Drive. Es sede de la Universidad de Texas en Tyler y de Tyler Junior College, que reúnen a más de 10,000 estudiantes al año en Tyler.

DISTRITO 6 SUR

El distrito 6 se encuentra ubicado entre Paluxy Drive y South Broadway Avenue. En él se encuentra Village at Cumberland Park, el más reciente destino en Tyler para hacer compras, y visitar restaurantes. Incluye el conocido Southside Park y el Rose Rudman Recreational Trail, uno de los senderos más utilizados de Tyler.



EDWARD BROUSSARD

Estimado honorable alcalde, miembros del Concejo Municipal y residentes de Tyler:

Este ha sido un año increíble de cambios en nuestra organización, nuestra comunidad y nuestro mundo. En la cúspide de una década nueva, continuamos luchando contra el mayor desafío de nuestra vida: la pandemia de COVID-19.

Cuando se detectó el primer caso de COVID-19 en un condado vecino, la Ciudad de Tyler coordinó una respuesta entre varias agencias con el Condado Smith; el Distrito de Salud Pública del Noreste de Texas y 30 profesionales en comunicación del estado, hospitales locales, escuelas, universidades y representantes en las comunidades distantes. Luego adaptamos nuestras operaciones internas, llevando muchas de ellas a espacios de trabajo virtuales para que pudiéramos continuar prestando servicios esenciales de forma segura para nuestra comunidad sin detener la batalla contra el COVID-19 en toda la comunidad.

Aunque en las siguientes páginas hay mucho que celebrar, este ha sido un año de decisiones difíciles. Las crisis como la pandemia de coronavirus y la tormenta invernal Uri acentúan y aceleran la forma en que cambian las necesidades de nuestra comunidad. Los municipios también tienen que evolucionar. Así como la Ciudad de Tyler pasó los últimos seis años concentrándose en revitalizar, reinvertir y renovar nuestra infraestructura, también nos aseguramos de que nuestros servicios estén listos para el futuro con la capacidad de servir a todo Tyler. Incluso dentro de esta evolución hay constantes. He visto a nuestra comunidad luchando juntos para protegerse y cuidarse mutuamente día a día. La frase que oí con más frecuencia este último año ha sido: “¿cómo puedo ayudar?”. Esto es lo que significa vivir en Tyler. **Esto es lo que significa estar Llamados a SERVIR.**

Edward Broussard

Edward Broussard
Administrador Municipal | Ciudad de Tyler, Texas



STEPHANIE FRANKLIN
DIRECTORA GENERAL



RENISSA WADE
DIRECTORA GENERAL



HEATHER NICK
DIRECTORA GENERAL



DAVID COBLE
JEFE DE BOMBEROS



JIMMY TOLER
JEFE DE POLICIA



KEIDRIC TRIMBLE
DIRECTOR FINANCIERO



BENNY YAZDANPANAHI
DIRECTOR DE INFORMACIÓN



DEBORAH PULLUM
ABOGADA MUNICIPAL



RUSS JACKSON
DIRECTOR DE PARQUES



DAVIS DICKSON
GERENTE DEL AEROPUERTO



LISA CROSSMAN
INGENIERA MUNICIPAL



ASHLEY TAYLOR
BIBLIOTECARIA MUNICIPAL



CHRIS LENNON
GERENTE DE APLICACIÓN DE CÓDIGO



JIM YANKER
CONTRALOR OFICINA COMERCIAL DE AGUA



NICOLE JOHNSON
ADMINISTRADORA DE LA CORTE MUNICIPAL



JULIE GOODGAME
DIRECTORA DE SERVICIOS DE MERCADERO Y COMUNICACIÓN



REGINA MOSS
DIRECTORA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL



LEROY SPARROW
DIRECTOR DE RESIDUOS SÓLIDOS, TRÁNSITO Y SERVICIOS DE VEHÍCULOS (VES)



LEANNE ROBINETTE
GERENTE SUPERIOR DE PARQUES, RECREACIÓN Y TURISMO



GARY SMITH
COORDINADOR DE SERVICIOS EN INSTALACIONES



SHAWN MARKMANN
GERENTE DE SERVICIOS DE ANIMALES



DAN ALLEE
DIRECTOR DE SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN Y SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA



AMBER VARONA
DIRECTORA DEL PROGRAMA MAIN STREET



SHERRY PETTIT
GERENTE DE COMPRAS

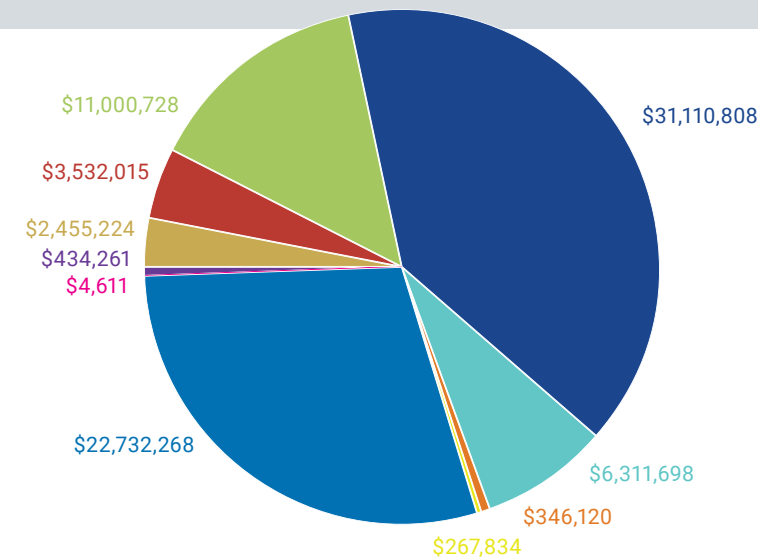


SARA MCCRACKEN
GERENTE DE RIESGO, CALLES Y TRÁFICO

INFORME FINANCIERO

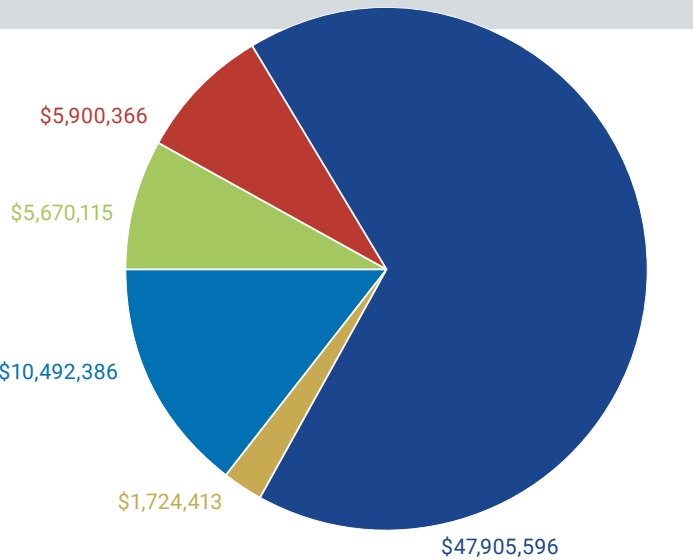
Ingresos de fondos generales de 2020

\$78,195,572



Egresos de fondos generales de 2020

\$71,692,876



- Impuestos a las ventas generales

■ Impuestos de Propiedad

■ Honorarios de franquicias

■ Transferencias recibidas

■ Seguridad pública

■ Servicio de tribunal municipal

■ Turismo
- Ingresos de otras agencias

■ Multas y sanciones

■ Cargos de servicios vigentes

■ Servicios públicos

■ Gobierno general
- Licencias y permisos

■ Ingresos varios

■ Uso de dinero y propiedad

\$

Tasa de impuestos de 26¢

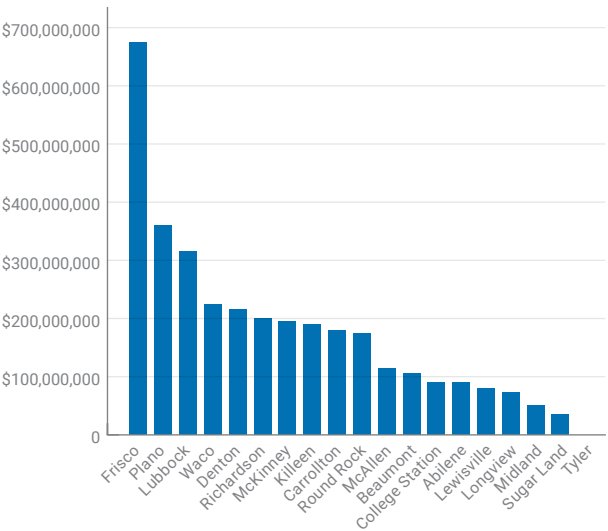
✓

Bonos calificados AAA

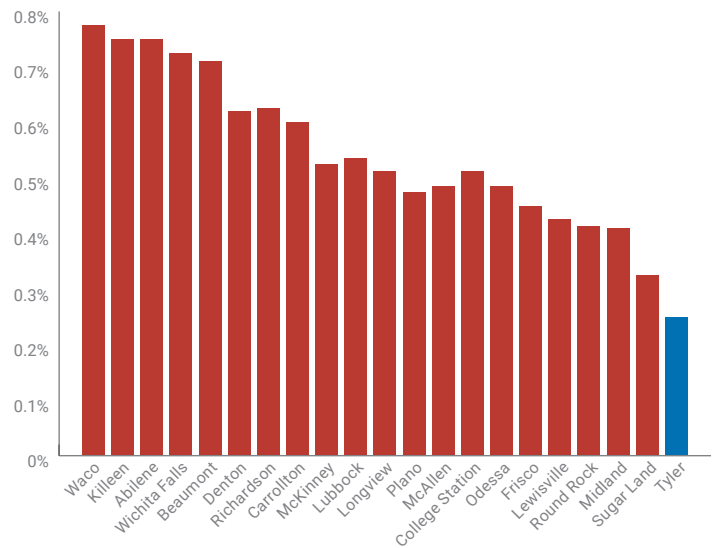
\$0

Cero deudas respaldadas por impuestos

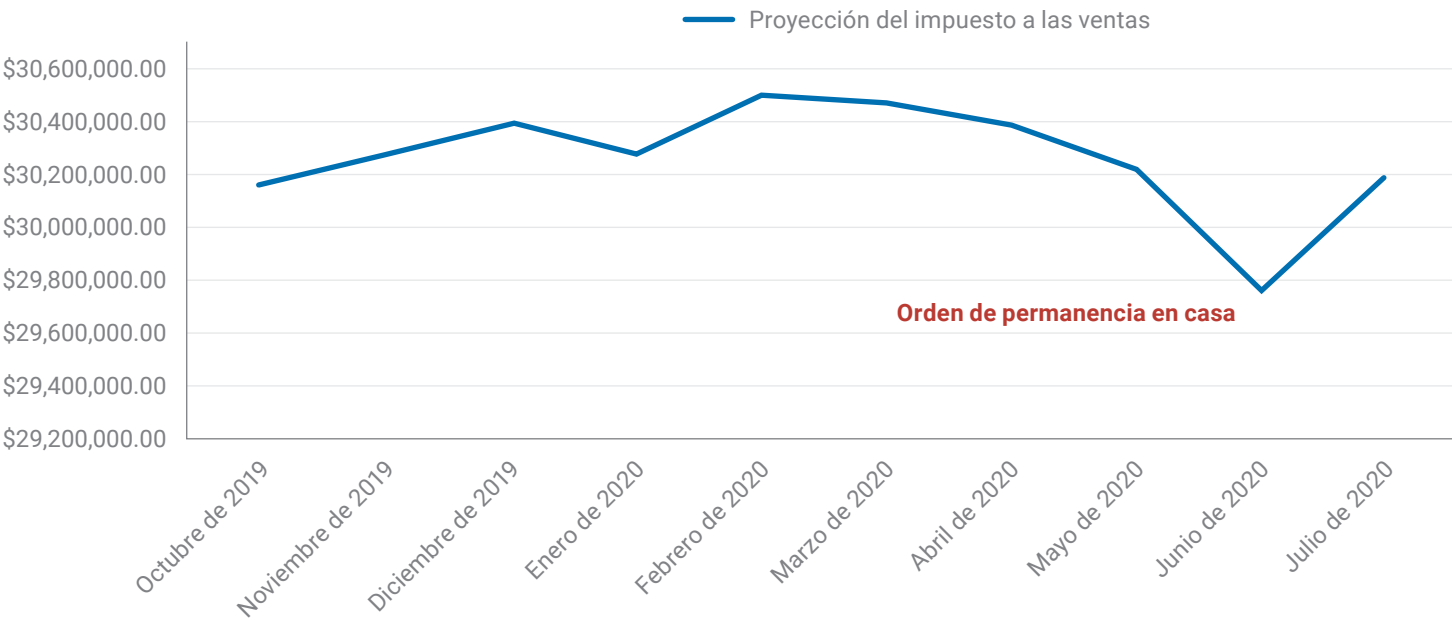
COMPARACIÓN DE DEUDA (OBLIGACIÓN GENERAL)



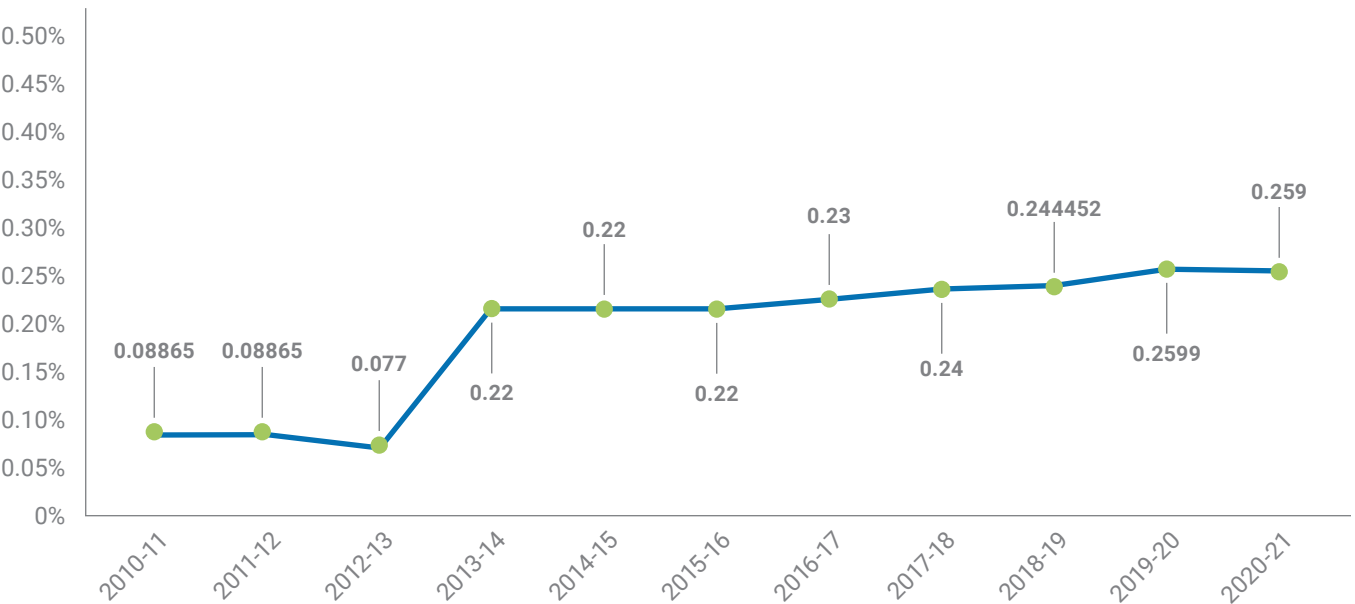
IMPUESTOS DE PROPIEDAD (CIUDADES DE TAMAÑO SIMILAR)



COVID-19 Y EL IMPUESTO A LAS VENTAS



TASA DE IMPUESTOS HISTÓRICA DE TYLER ASEGURANDO EL MÁXIMO VALOR PARA EL CIUDADANO



Llamados a **servir**

RECONOCIMIENTOS



El equipo financiero acepta el 14to premio consecutivo "Distinguished Budget Presentation Award".

RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA



LIGA MUNICIPAL DE TEXAS

La Ciudad de Tyler recibió dos premios "Texas Municipal League Awards" en 2020: el premio "Texas Municipal League Awards" a la excelencia en obras públicas por Hillside Park y excelencia en programas de comunicación por la serie de videos Friendly Neighborhood Thief.

ASOCIACIÓN DE FUNCIONARIOS DE FINANZAS DEL GOBIERNO

- 34to premio consecutivo "Certificate of Achievement Award" a la excelencia
- 14to premio consecutivo "Distinguished Budget Presentation"

RECONOCIMIENTO A LA PLANIFICACIÓN

- Reconocimiento a la excelencia 2020 de la Asociación Americana de Planificación – Sede regional de planificación de Texas

RESIDUOS SÓLIDOS

- 7mo año consecutivo "Locals Love Us" - Departamento de Residuos Sólidos.



TEXAS DOWNTOWN ASSOCIATION

- Fitzpatrick Architects fue nombrado "Best Downtown Partner" 2020 de Texas Downtown Association.
- Plaza Tower recibió el premio "People's Choice Award" en la categoría de "Best Economic Game Changer".
- La serie de Liberty Hall, Liberty Live: Concerts from the Couch, fue finalista del premio "Resiliency Award" 2020.

BOMBEROS

- Clasificación de Protección Pública 1 de la Oficina del Jefe Estatal de Bomberos y la Oficina de Servicios de Seguro

POLICÍA

- CBS19 Be Remarkable: Oficial del Departamento de Policía de Tyler Chuck Boyce

MEJORES CIUDADES PARA MUJERES NEGRAS 2021

- Tyler ocupa el puesto número 20 de la clasificación de mejores ciudades estadounidenses para mujeres negras.

PARQUES

- 11mo año consecutivo de Tree City USA
- 14to reconocimiento consecutivo "Gold Star Affiliate Award" de Keep Texas Beautiful y del Departamento de Transporte de Texas
- Reconocimiento "Governor's Community Achievement Award" 2020 de Keep America Beautiful
- Reconocimiento "President's Circle Recognition Award" 2020 de Keep America Beautiful

PROGRAMA MAIN STREET

- Acreditación nacional del programa Texas Main Street y la Comisión Histórica de Texas



La Ciudad de Tyler recibió dos premios Texas Municipal League Awards en 2020.



EL COVID-19 PONE EN MARCHA EL EOC

En marzo del 2020, nuestro mundo cambió. Cuando el COVID-19 comenzó a propagarse, la Ciudad de Tyler, el Distrito de Salud Pública del Noreste de Texas y el Condado Smith abrieron un centro conjunto de operaciones de emergencia (Emergency Operations Center, EOC) para dar respuesta. El EOC, un centro de control y comando centralizados, coordina repuestas de emergencia en un nivel estratégico durante una emergencia y garantiza la continuidad de las operaciones. Cada día, más de 80 personas que representan a diversas partes involucradas se reúnen con el objetivo de limitar la propagación del coronavirus. Este grupo aseguró que los departamentos de primeros auxilios y el personal médico contarán con los fondos, los recursos y las instalaciones adecuados para luchar contra la pandemia.

Mantener seguros al personal de primeros auxilios se convirtió en una prioridad principal del EOC. Comercios distribuyeron mascarillas N95 al personal de primeros auxilios antes de venderlas al público. Se aceleraron

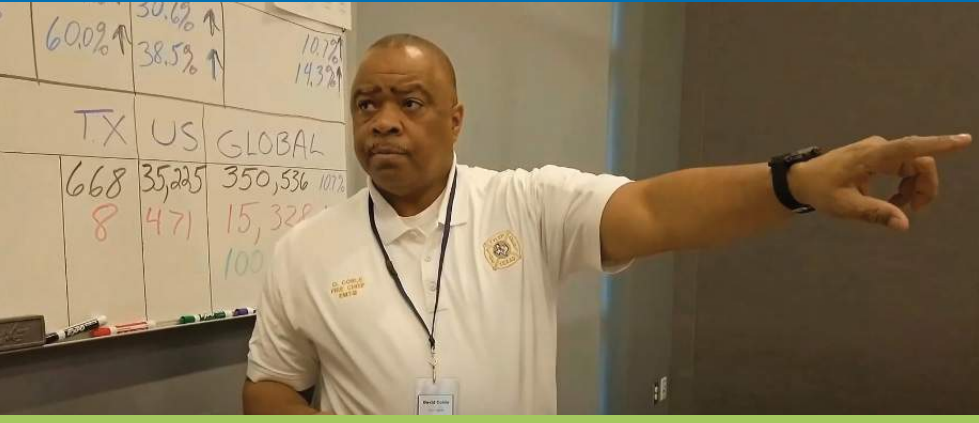
las pruebas de COVID-19 cuando fue necesario para ofrecer comodidad y protección a los equipos de primeros auxilios, de modo que pudieran trabajar de forma segura.

El EOC creó el centro conjunto de información (Joint Information Center, JIC), compuesto por alrededor de 30 especialistas en comunicación e información pública de la ciudad, condado, estado, hospitales locales, escuelas, universidades y representantes de comunidades distantes.

La Oficina de Comunicación de la Ciudad también se puso a trabajar e implementó de inmediato su plan de comunicación para crisis. El objetivo del departamento era comunicar al público la información más precisa y actualizada, lo antes posible.

El jefe de bomberos David Coble dijo que cuando hay una crisis, todas las otras tareas se dejan a un lado. Su equipo tiene un enfoque singular, y ese enfoque se convierte en la misión de la organización.

El jefe de bomberos David Coble lidera la asamblea diaria del EOC.



El oficial David Russ en guardia, protegido con equipo de protección personal por su seguridad y la ajena.

“Lo que hace especial a Tyler es que nos cuidamos mutuamente. Vamos mucho más allá de lo necesario para asegurarnos de que la comunidad esté segura, sana e íntegra”.

REPENSANDO EL NEGOCIO DEL GOBIERNO EN VISTA DEL COVID-19

La Ciudad de Tyler está transformando la forma de hacer negocios para satisfacer las necesidades tanto de los residentes como de los empleados en nuestro mundo cada vez más conectado. La nueva tecnología de colaboración, junto con las crecientes limitaciones en la generación de ingresos y los mandatos injustificados del estado, obligan a las ciudades como Tyler a buscar soluciones que reduzcan los altos costos operativos, brinden mayor flexibilidad para su fuerza de trabajo y ofrezcan más oportunidades para conectarse con los integrantes.

Como organización con pocos empleados que sirve a un área regional que está expandiendo rápidamente, reconocimos la necesidad de una solución de software que reemplazara los flujos de trabajo por correo electrónico y medios impresos obsoletos. Se eligió una plataforma de comunicación y colaboración que pudiera integrarse con los productos existentes y abarcar toda la organización, seguida por la implementación de software de virtualización para brindar acceso remoto.

Se predijo que una transición completa por parte de todos los departamentos tomaría varios meses. Entonces pasó algo totalmente imprevisto: una pandemia mundial.

“La comunicación y colaboración virtual también han sido fundamentales para nuestra respuesta a la emergencia regional frente al virus. Ya que la solución que elegimos permite que cualquier persona con invitación y una dirección de correo electrónico colabore dentro de la plataforma, coordinamos una respuesta entre varias agencias sin ningún costo adicional para nuestros residentes”.

La pandemia de coronavirus catapultó la incorporación de estas plataformas. La implementación, que comenzó con 400 usuarios, se aceleró a más de 800 de nuestro personal de 1,100 miembros, sin un aumento en el correo electrónico. Con un aumento del 328% en los mensajes y una menor dependencia del correo electrónico, se logró ahorrar tiempo y dinero. Gracias a las reuniones virtuales se logró brindar acceso remoto y los residentes podían participar en línea o descargando una aplicación. Las reuniones eran mucho más eficaces, y varios departamentos han informado una mayor productividad debido a la virtualización.

En el futuro, se usarán funciones integradas de análisis para comprender mejor la conducta de la fuerza de trabajo e identificar futuras oportunidades para lograr un cambio cultural significativo.



USAR MENSAJES EN LUGAR DE CORREO ELECTRÓNICO AHORRA TIEMPO Y AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD.

CENTRO CONJUNTO DE INFORMACIÓN
La Ciudad de Tyler creó un espacio de trabajo interorganizacional para colaborar junto con el Condado Smith; Distrito de Salud Pública del Noreste de Texas y 30 profesionales de comunicación del estado, hospitales locales, escuelas, universidades y representantes de comunidades distantes. Ellos utilizaron la plataforma para coordinar el centro conjunto de información (Joint Information Center).



El Concejo Municipal y el Departamento de Bomberos de Tyler arrojan agua al camión de bomberos 9.

CELEBRANDO UN CAMIÓN DE BOMBEROS NUEVO

Oficiales y bomberos de la Ciudad de Tyler celebraron la incorporación de un nuevo camión de bomberos dándole un lavado breve y empujándolo a la estación de bomberos 9. Luego, los miembros de la estación, que se encuentra en 9111 Paluxy Drive, secaron el camión.

La ceremonia, que se llevó a cabo el 11 de enero de 2021, conmemoró que hace 150 años los bomberos usaban carros tirados por caballos para combatir los incendios. Por aquel entonces, tenían que lavar los carros a mano y empujarlos a la estación ya que no podían hacer que los caballos caminaran hacia atrás.

Los líderes y los bomberos de la ciudad empujaron el camión a la estación 9, su nuevo hogar. El jefe David Coble dijo que el camión costó \$640,000 y reemplazó un camión de más de 15 años. El camión más viejo formará parte de la flota de reserva del departamento.

El camión nuevo incluye características tales como un tanque de agua con 50% más de capacidad y todas luces LED para iluminar mejor el área alrededor del camión y ahorrar energía. “En Tyler,

tratamos de ser sensatos con el dinero de los residentes”, afirmó Coble. “Intentamos asegurarnos de tener el equipo adecuado para hacer nuestro trabajo y a la vez mantener la apariencia de nuestro departamento”.

El administrador municipal Ed Broussard dijo: “El Departamento de Bomberos de Tyler está listo para salir ante la próxima llamada y necesitan poder cumplir con su trabajo cuando van a servirte”.

LA CLASIFICACIÓN DE PRIMERA CLASE DEL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE TYLER RECUPERA LA INVERSIÓN COMUNITARIA

Después de una década de preparación y evaluación, la nueva clasificación Clase 1 de la Oficina de Servicios de Seguro (Insurance Services Office, ISO) coloca al Departamento de Bomberos de Tyler entre el 2% principal de todos los departamentos de bomberos clasificados en Texas y el 1% principal de alrededor de 46,000 comunidades de los Estados Unidos.

La clasificación es un estímulo para los propietarios de viviendas y comercios de la Ciudad de Tyler porque afecta el precio de las primas de seguro.

Esta mayor clasificación conduce a una reducción en las primas de seguro tanto para los residentes como para los comercios en la Ciudad.

Las clasificaciones ISO evalúan la preparación de los departamentos de bomberos locales al clasificar la capacidad que tienen para apagar un incendio.



Esta mayor clasificación conduce a una reducción en las primas de seguro tanto para los residentes como para los comercios en la Ciudad”.

BOMBERO JUBILADO SE ENCUENTRA CON LA NIÑA QUE SALVÓ HACE 27 AÑOS

Salvar vidas es lo más importante de todo lo que hacen los bomberos. Para un grupo de bomberos de Tyler, un rescate también les cambió la vida.

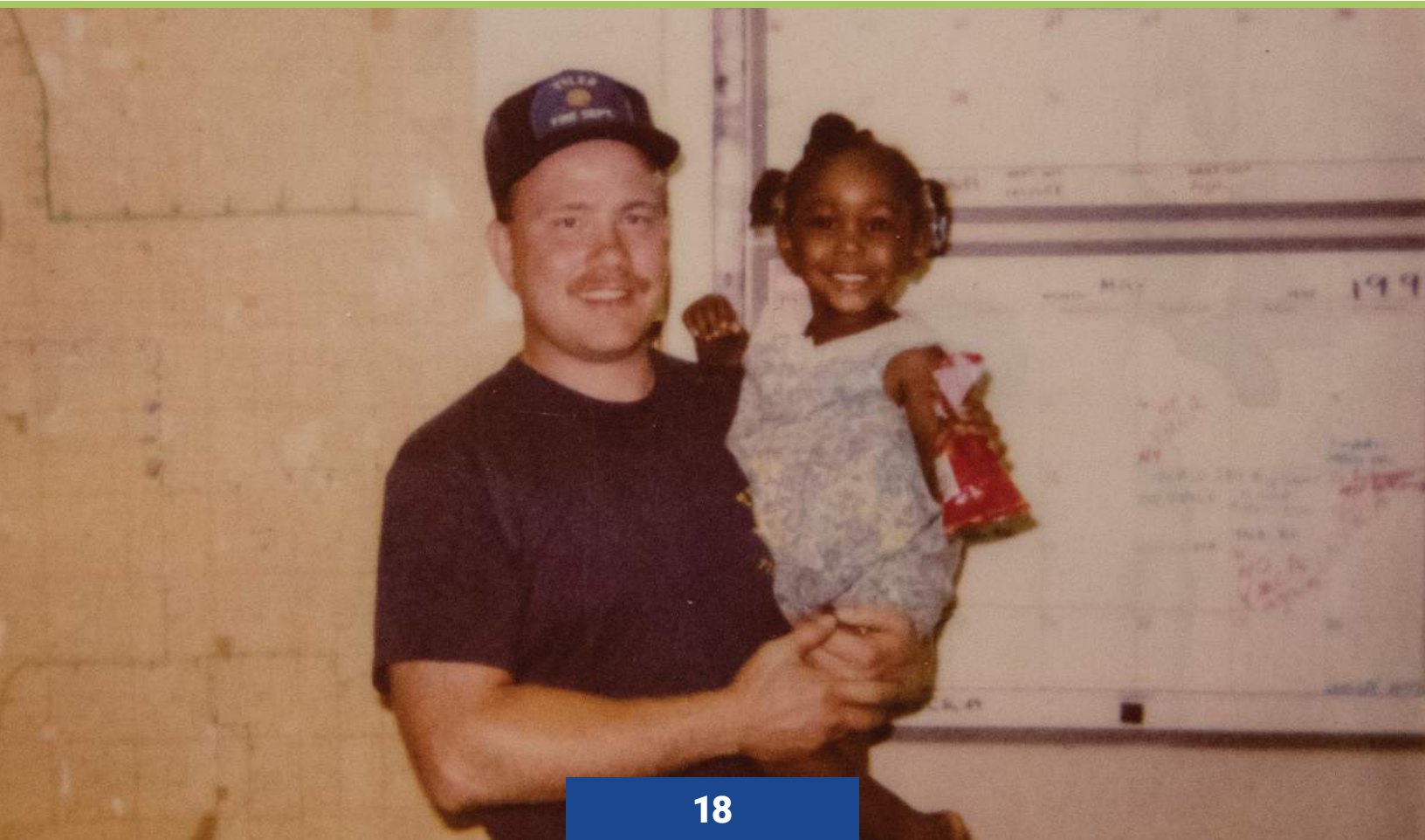
Temprano por la mañana del 8 de mayo del 1993, el Departamento de Bomberos de Tyler recibió una llamada a un incendio de estructura. Jim Mullicane y sus compañeros bomberos buscaron desesperadamente por Raniqua Franklin, la niña de 3 años de edad. Mullicane ingresó por segunda vez a la casa en llamas donde encontró a Raniqua inmóvil y sin respirar.

El bombero Mike Willis arrancó una cortina de una ventana cercana y envolvió a Raniqua Franklin mientras

Mullicane compartía su tanque de oxígeno con ella mientras escapaban. Después de sacarla a salvo, escuchó: “¡Tiene pulso!”.

Mullicane nunca olvidó a Raniqua y a menudo piensa en ella. Raniqua nunca olvidó a Mullicane y los héroes que le salvaron la vida.

Avanzando rápidamente 27 años después, Mullicane está listo para colgar su casco. Como parte de su inminente jubilación, se coordinó un encuentro simulando que era una reunión en la estación 1 de Tyler.



Raniqua Franklin y Jim Mullicane se unen en un abrazo durante su encuentro 27 años después de que él ayudara a rescatarla de un incendio doméstico.

Mullicane entró a la estación 1 y comenzó a preguntarse si estarían tramando algo. Al mirar hacia el interior de una sala de conferencias y ver una cámara de video, se sobrecogió. Raniqua y varios de los colegas de Mullicane que lo habían ayudado a hacer posible el rescate estaban allí para celebrar la jubilación de Mullicane y un encuentro esperado por tanto tiempo.

Pero Mullicane se negó a llevarse todos los laureles. Cuando relató nuevamente la historia, señaló de que manera cada uno de los bomberos había trabajado para salvar a Raniqua. Luego, tres generaciones de los Franklin celebraron con las familias de los bomberos que les habían cambiado la vida tantos años atrás.

Llamados a servir a **tu familia**

NUESTRA CIUDAD UNIDA POR UN OBJETIVO COMÚN



El concejal Broderick McGee se une a los manifestantes durante una marcha de Black Lives Matter en la plaza del centro de Tyler.

Oficiales y residentes se reunieron en la plaza del centro en el verano del 2020 para rezar por la ciudad y el país ante las protestas que surgían en todo el país después del 25 de mayo del 2020 por la muerte de George Floyd.

La Comisionada del Condado Smith JoAnn Hampton, que organizó la vigilia, declaró: “Estamos aquí por lo que sucedió en Minneapolis después del asesinato de George Floyd. Nos hemos unido como comunidad porque queremos que la gente sepa que Tyler se mantiene unido”.

“Defendemos la solidaridad. No podíamos ver lo que había sucedido por televisión y no reunimos para rezar por esa familia y

por el país para que sanen”, continuó. “De esto se trata, de unirse, negros y blancos sentados y hablando sobre estos temas y resolviendo problemas. Esta comunidad está unida por un objetivo común”.

Este fue el comienzo de muchas conversaciones en la comunidad, demostraciones pacíficas y asambleas municipales para discutir el tema de las relaciones raciales en la Ciudad de Tyler.

Los oficiales de policía de Tyler coordinaron con los organizadores y trabajaron horas extra para proteger los derechos de los manifestantes que se reunieron pacíficamente.

El exalcalde Martin Heines manifestó en ese momento: “Tenemos la responsabilidad de reconocer el dolor y la angustia que provocaron décadas de prejuicio. Tenemos la responsabilidad de denunciar la injusticia en todas sus formas, y dondequiera que exista, tenemos la responsabilidad de escuchar a nuestros vecinos afligidos cuando nos acuden. Nelson Mandela dijo: ‘nadie nace odiando a otra persona por el color de su piel, o su origen, o su religión. La gente tiene que aprender a odiar, y si ellos pueden aprender a odiar, también se les puede enseñar a amar’”.



El jefe de policía Jimmy Toler se dirige a la multitud con un mensaje de apoyo y unidad durante una vigilia de rezo después de la muerte de George Floyd.

Llamados a servir **y proteger**



Escanee el código QR para ver un video ahora.



Diga “me gusta” a “**Friendly Neighborhood Thief**” para leer más consejos sobre cómo proteger sus pertenencias y a sus seres queridos.

CAMPAÑA FRIENDLY NEIGHBORHOOD THIEF

A causa de varios robos de propiedad denunciados en el 2019, el Departamento de Comunicación de la Ciudad de Tyler lanzó una campaña de servicio público para concientización llamada “The Friendly Neighborhood Thief”. El equipo produjo ocho videos cortos e inteligentes sobre cómo los ladrones se aprovechan de errores ajenos simples, como dejar el vehículo en marcha mientras uno va a una tienda, dejar artículos personales a simple vista y no cerrar las puertas con llave.

Después del debut del episodio sobre robos de autos, los robos de autos cayeron un 35% en la Ciudad de Tyler. La campaña fue un gran éxito y logró mucha atención nacional por sus novedosos mensajes con respecto a la prevención de delitos. La serie The Friendly Neighborhood Thief cuenta con más de 100,000 vistas en todas las plataformas de redes sociales y más de 600 veces compartidas en Facebook.

LA SEGURIDAD ANTE TODO

- 200 oficiales de policía autorizados, incluyendo 19 oficiales que fueron contratados en el 2020. El Departamento de Policía de Tyler (Tyler Police Department, TPD) mantuvo un nivel de contratación de personal del 95%.
- A cada oficial se le hizo entrega de equipo de protección personal (cascos y máscaras protectoras). TPD compró 28 armas de fuego de servicio para entregarles a los oficiales.
- El TPD redesarrolló la Unidad de Escenas de Crimen.

EL TRIBUNAL MUNICIPAL OFRECE AYUDA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

La pandemia de COVID-19 demostró ser una de las épocas más difíciles de los últimos años en términos financieros. Muchos residentes de Tyler sufrieron enfermedad, desempleo y otros problemas inimaginables. Para poder ayudar a quienes se encuentran bajo semejante estrés,

la Ciudad de Tyler creó un nuevo programa a corto plazo para ofrecer ayuda a los residentes. En el otoño del 2020, la Corte Municipal de Tyler implementó un plan nuevo para reducir el costo de algunas tarifas y multas.



De acuerdo con la Jueza Amy McCullough, el cumplimiento ha aumentado y los costos han disminuido desde que se lanzó el plan. McCullough ha logrado reducir multas o costos hasta \$1,000 para algunos procesados, según la cantidad de casos que tengan en curso en el tribunal. La Ciudad considera que este ha sido un plan muy productivo. Este programa no solo ha ayudado a su gente, sino también ha ayudado al tribunal a despejar órdenes que se remontan a los años noventa.

Para poder calificar para un descuento, la gente tenía que hablar con la Jueza McCullough o con un secretario para analizar su situación financiera, y declararse culpables o nolo contendere por los cargos en su contra.

El programa de ayuda de la Ciudad de Tyler por la pandemia de COVID-19 finalizó el 31 de diciembre del 2020. Sin embargo, el tribunal prevé reevaluar la situación con la pandemia y decidir si debe implementar programas nuevos y más creativos en el 2021.

SERVICIOS DE ANIMALES

ACERCA DE NUESTROS AMIGOS PELUDOS:

7,119
Cantidad total de llamadas de despacho

304
Adopciones

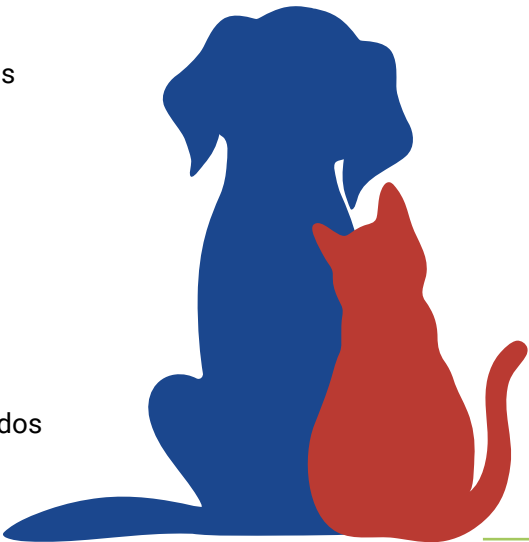
432
Devoluciones a los dueños

370
Transferidos

925
Microchips

2,827
Total de animales refugiados

259,693
Libras de alimento dado



Servicios de Animales ofrece un entorno seguro y saludable para los animales. Los residentes pueden considerarlo una fuente de información y educación para ser dueños responsables de animales. Su regla de oro es el tratamiento adecuado de los animales.



TORMENTA INVERNAL URI

Mientras la tormenta invernal Uri provocó que muchos residentes de Tyler y del este de Texas se quedaran en casa, los empleados públicos de la Ciudad de Tyler trabajaron sin cesar para prestar servicios y ayuda de emergencia.

Los empleados de Tyler Water Utilities trabajaron día y noche para reparar roturas en los conductos principales de agua que ponían en peligro el acceso de los residentes a este servicio. Los operadores de las plantas de tratamiento de agua y aguas residuales pasaron varias noches sin dormir en las plantas para asegurarse de que los sistemas se recuperaran y se resolvieran los cambios de presurización de inmediato, lo que a su vez permitió que los hospitales del área permanecieran abiertos.

El Departamento de Carreteras de Tyler limpió y trató las carreteras principales para que los trabajadores esenciales y el personal de auxilio pudieran transitar por Tyler. Tanto el Departamento de Policía como el Departamento de Bomberos de Tyler respondieron a llamadas de emergencia y llevaron a cabo intervenciones preventivas, al mismo tiempo, brindaron ayuda a muchos centros de emergencia contra el frío mediante la entrega de suministros y generadores.

“Los equipos trabajaron 24/7 para proteger la vida y la seguridad”, aseguró la Oficial de Información Pública LouAnn Campbell, al momento de la tormenta. “Fue una labor en equipo”. La comunidad también unió sus fuerzas, ya que varios grupos

comunitarios e iglesias abrieron sus puertas como centros de emergencia contra el frío y grandes grupos de voluntarios que trabajaron a través del Departamento de Tránsito de Tyler y NDMJ, Ltd. Transportation para ofrecer transporte seguro a personas que no tenían energía ni agua. Muchos individuos y grupos albergaron temporalmente a poblaciones vulnerables y ofrecieron cuidados básicos como agua envasada, comida caliente, y más.



El aeropuerto regional Tyler Pounds fue fundamental para suministrar los recursos necesarios a los residentes afectados por la tormenta invernal Uri.



Antes de la tormenta, el alcalde Don Warren y el administrador municipal Ed Broussard hablaron con otros funcionarios locales, del condado y estatales para compartir recursos destinados a prepararse para una de las peores tormentas de la historia de Texas.

“Una de las peores tormentas de la historia de Texas deja sin electricidad a todo el estado durante la peor pandemia de un siglo”, sostuvo el alcalde Warren. “Es una situación de pesadilla”.

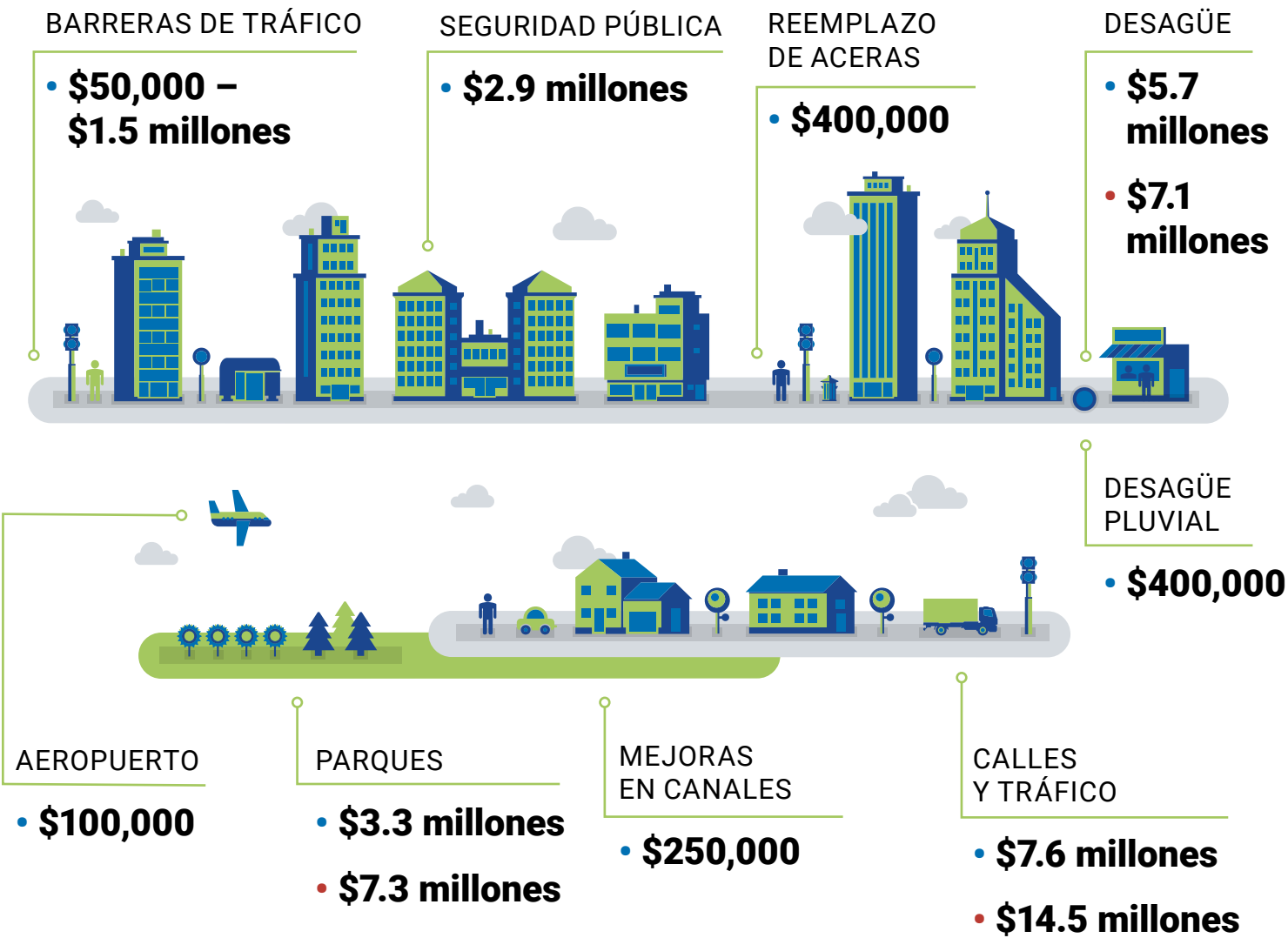
Después de la tormenta, el alcalde Warren hizo entrega a varias iglesias, empresas y personas el premio Mayor’s R.O.S.E. Award en reconocimiento a la excelencia en el servicio por colaboradores fuera de la organización de la Ciudad de Tyler que fueron mucho más allá de lo necesario para atender a la comunidad. Quienes recibieron la distinción tuvieron un rol fundamental en la respuesta de emergencia que dio la Ciudad.

OBRAS PÚBLICAS | INFORME DE PROYECTOS CAPITALES

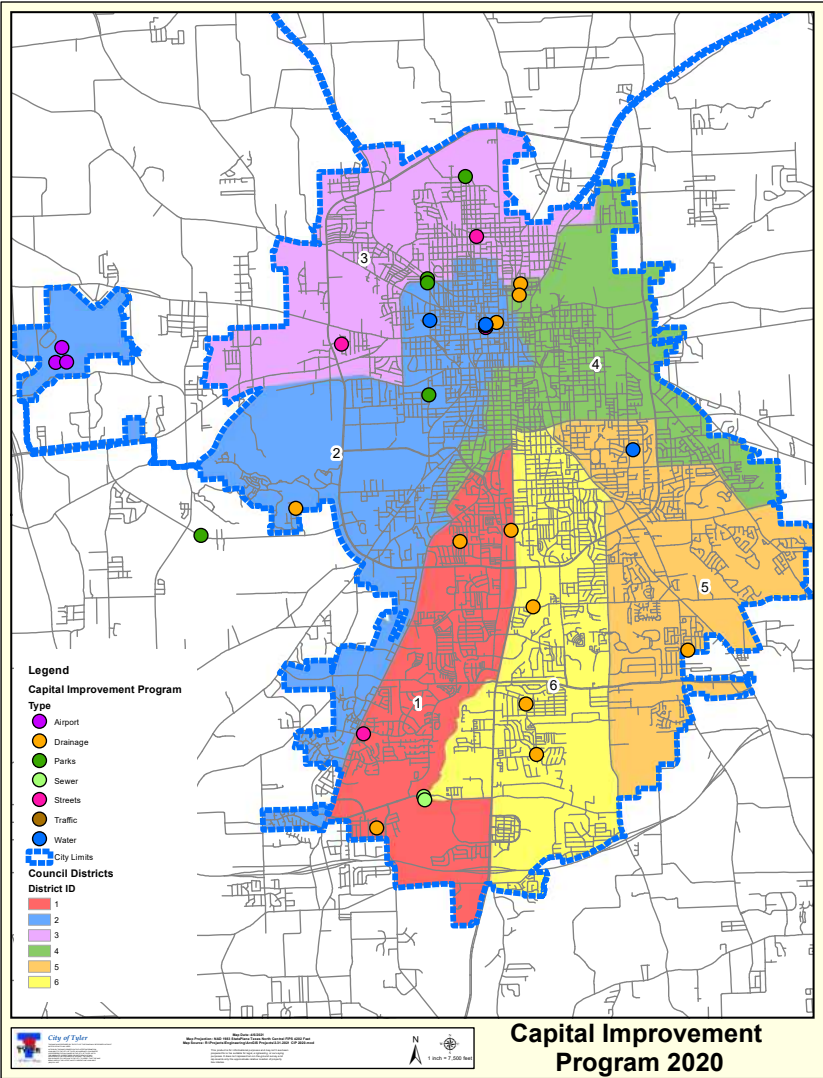
PROYECTOS DEL IMPUESTO A LAS VENTAS DE MEDIO CENTAVO

En 2020, la Ciudad de Tyler invirtió alrededor de \$32.9 millones en mejoras de capital para calles, sistemas de desagüe, parques y centros públicos esenciales, incluyendo la construcción completa de dos estaciones de bomberos nuevas y mejoras a las pistas de aterrizaje del aeropuerto.

La Ciudad prevé invertir más de \$154 millones en 56 proyectos de mejora de capital a lo largo de la próxima década para seguridad pública, parques, calles, tráfico, desagüe y el aeropuerto regional Tyler Pounds.



- Proyectos 2019 – 2020
- Proyectos nuevos 2020 – 2021



EL PLAN DE 10 AÑOS DE MEJORAS

\$154 millones en 56 proyectos capitales de mejoras, a través del impuesto a las ventas de medio centavo:

- \$7.8 millones** Seguridad pública
- \$10.6 millones** Parques
- \$105.7 millones** Calles y Tráfico
- \$15.1 millones** Desagüe
- \$15.1 millones** Aeropuerto
- \$12.3 millones** Sistema de tráfico

En los próximos 10 años se llevarán a cabo varias mejoras en el sistema de tráfico. Se invertirá un total de \$12.3 millones. Se aplicará tecnología nueva para remodelar el centro de manejo de tráfico; así como para mejorar zonas escolares, comunicación, rótulos electrónicos, software de sistemas, datos y análisis; y equipos.

MEJORAS CAPITALES RECIENTES

Proyecto de aceras en T.J. Austin



En 2015, estudiantes de cuarto grado de T.J. Austin Elementary School le escribieron al exconcejal Ed Moore una carta para expresar la necesidad de aceras cerca de la escuela. El esfuerzo valió la pena y en el 2019 se comenzaron a construir dos aceras de un cuarto de milla de largo. El proyecto se puso en pausa momentáneamente en el 2020, ¡pero va avanzando de nuevo! Nos emociona brindar un espacio seguro para que nuestros niños vayan a y vuelvan de la escuela.

Estación de bomberos 1



La estación de bomberos 1 abrió sus puertas en el 2020. Las instalaciones nuevas se financiaron a través del programa de impuesto a las ventas de medio centavo que ofrece la Ciudad. La estación se encuentra ubicada en una hermosa área de seis acres en la esquina de West Gentry Boulevard y Palace Street, y mide aproximadamente 18,000 pies cuadrados.

La estación cuenta con nueve bomberos (incluyendo el jefe de batallón). Allí también se encuentra el Centro de Operaciones de Emergencia de la Ciudad, que ha estado activo permanentemente desde marzo del 2020 en respuesta a la pandemia de COVID-19.

Hillside Park

El nuevo y mejorado Hillside Park incluye un muro artístico de 200 pies y un tobogán de hormigón de 27,000 libras. El tobogán de hormigón mide alrededor de 7 pies de alto y 6 pies de ancho. Es el tobogán de hormigón más grande del estado de Texas ¡y el segundo más grande de los Estados Unidos! La renovación fue diseñada para crear un nuevo sentido de comunidad y mejorar la calidad de vida en uno de los vecindarios más dinámicos y diversos de Tyler. Este proyecto de \$350,000 se pagó en efectivo gracias a las donaciones de colaboradores clave de la comunidad y al programa de impuesto a las ventas de medio centavo de la Ciudad de Tyler. Tyler Water Utilities donó tiempo y mano de obra para reparar problemas en el sistema de agua y alcantarillado del parque, y rebajamos la ladera de la colina para lograr un mejor desagüe y flujo de agua.



Emmet J. Scott Park

Mediante el uso de fondos del programa Community Development Block Grant, el Departamento de Servicios de Vecindario y el Departamento de Parques y Recreación llevaron a cabo una renovación de \$714,013 en el parque Emmett J. Scott Park. Las renovaciones incluyeron hacer que el parque fuera accesible para personas con discapacidades, un parque de recreo elegido por la comunidad, un sendero de un cuarto de milla para caminar y una cancha de baloncesto.

Gassaway Park

En honor al Día de Servicio de Parques, Keep Tyler Beautiful, Blue Cross Blue Shield y KaBOOM! juntaron fuerzas para renovar Gassaway Park. Esta renovación restableció el sentido de comunidad y generó la tan necesaria equidad y una mejor calidad de vida para todos los residentes de Tyler mediante trabajo en equipo y voluntariado. Más de 300 voluntarios de toda la Ciudad se unieron para transformar el terreno vacío en un lugar recreativo moderno.



OBRAS PÚBLICAS | VIVIENDAS ECONÓMICAS

En los últimos siete años, la Ciudad de Tyler ha trabajado para agregar 3,000 viviendas destinadas a familias de ingresos mixtos en el lado norte de la ciudad y el área del centro. El objetivo a largo plazo es tener 3,000 viviendas construidas antes del 2041. La Ciudad alcanza su objetivo

mediante proyectos de mejora capitales, ayudando a los residentes y ofreciendo programas de incentivo para los constructores y desarrolladores que decidan construir viviendas en el área de revitalización en el área norte.

Desde que se adoptó el primer plan integral de Tyler en el 2007, se agregaron alrededor de 586 viviendas para beneficio de la comunidad.

HIDDEN PALACE

 **PRÓXIMAMENTE**

Lo que alguna vez fue una propiedad vacía ahora se está convirtiendo en un vecindario modelo en el lado norte de la Ciudad. Ubicado detrás de la nueva estación de bomberos 1 de Tyler, la incorporación del vecindario Hidden Palace ofrecerá 11 viviendas económicas con un área verde compartida, que serán ocupadas por familias de ingresos bajos a moderados. El proyecto está financiado por el programa HOME Investment Partnerships Program (HOME) del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Housing and Urban Development, HUD) de los Estados Unidos, que otorga subsidios a estados y comunidades locales. La construcción de este nuevo vecindario está prevista para comenzar en el 2021.



Llamados a servir a
nuestros vecinos

OBRAS PÚBLICAS | AGUA

IMPACTO DE LA INVERSIÓN EN AGUA

Desde Lake Tyler y Lake Palestine hasta los grifos de más de 37,000 viviendas y casi 3,500 empresas, Tyler Water Utilities (TWU) trabaja a toda hora para suministrar agua limpia y segura a la Ciudad de Tyler. Los directores y operadores de las plantas de tratamiento de agua producen, en promedio, 30 millones de galones de agua por día. El agua recorre unas 690 millas de tuberías para dar suministro a viviendas y empresas. Nuestro objetivo es ofrecerles a los residentes agua que alcance y supere los estándares estatales y federales.

Con sus pagos mensuales, los 40,000 clientes del servicio público de Tyler ayudaron a la Ciudad a invertir más de \$17.6 millones en el sistema de agua de la Ciudad desde 2016. TWU tiene previsto invertir más de \$22 millones en el sistema de agua en los próximos cinco años.

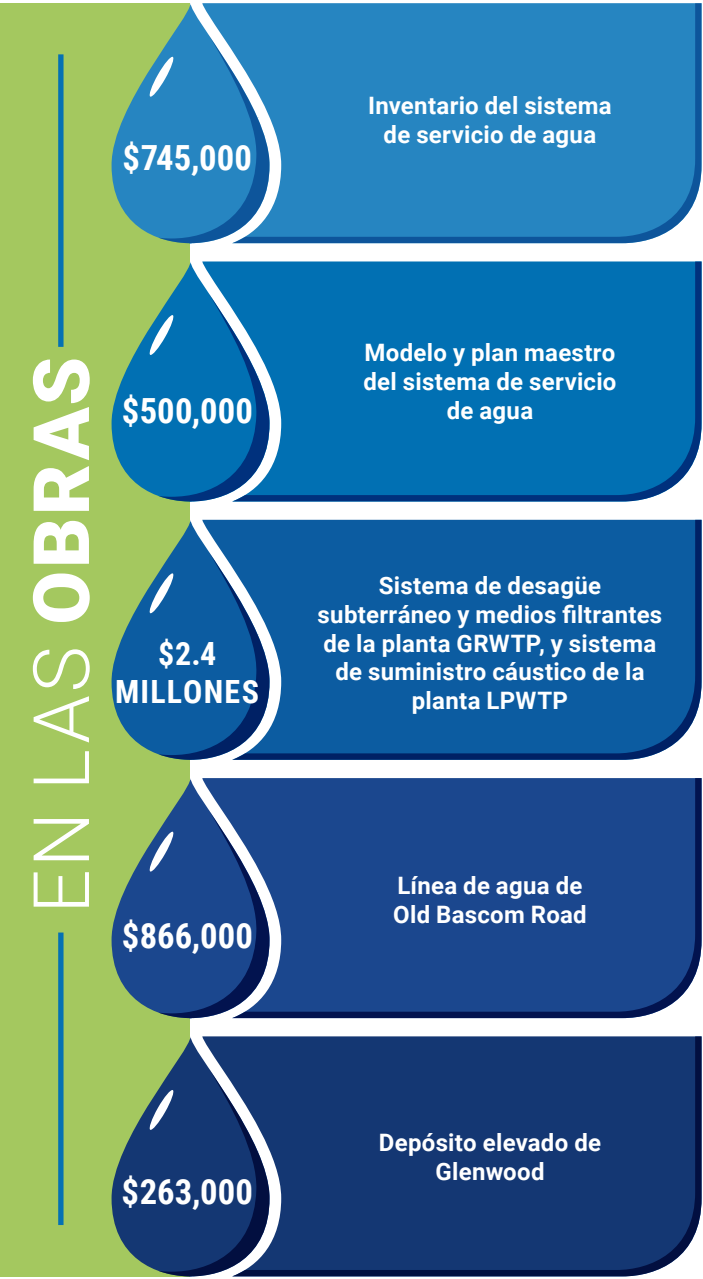
La infraestructura de suministro de agua de Tyler, como en muchas ciudades del país, está quedando obsoleta. En el 2016, el Concejo Municipal de Tyler se comprometió a invertir fuertemente en nuestro sistema de suministro de agua y crear un plan para añadir capacidad a medida que Tyler vaya creciendo.

El Centro de Servicio de Agua tiene previsto reemplazar alrededor de 3.5 millas de tuberías de agua en el 2021 para modernizar, aumentar la capacidad del sistema y cerrar el circuito de líneas que no tienen continuidad, con el propósito de lograr un flujo continuo de agua por el sistema y mejorar la calidad del agua.



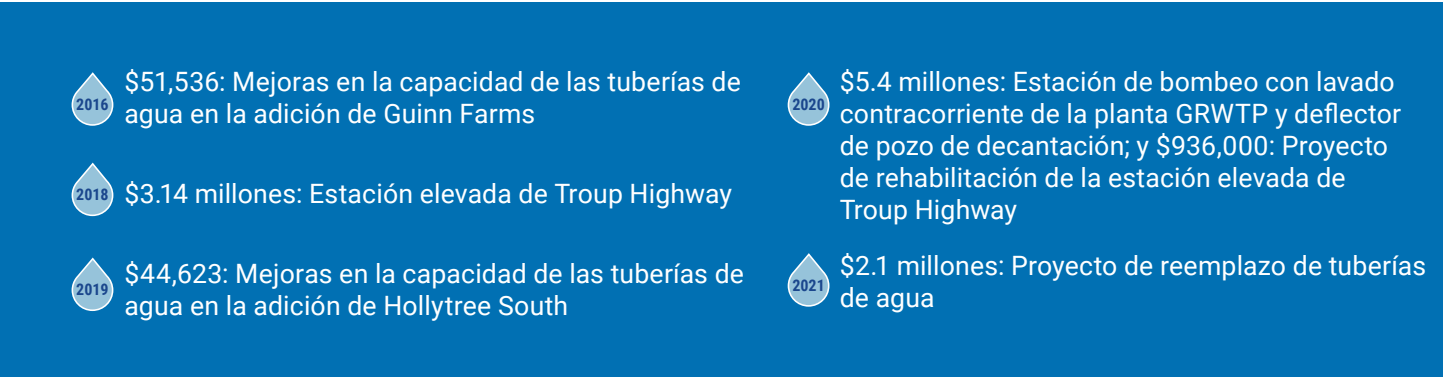
¡30 millones de galones de agua potable producidos a diario para 40,000 clientes!

PROYECTOS COMPLETADOS DE MEJORAS AL SISTEMA DE AGUA



“

Desde el 2016, la Ciudad ha invertido más de \$17.6 millones en el sistema de agua de Tyler. Esto incluye alrededor de \$1 millón para inventario, modelo y plan maestro del sistema de servicio de agua; \$16 millones en mejoras; y alrededor de \$616,000 para reparaciones y mantenimiento de rutina en los componentes del sistema. Tenemos previsto invertir más de \$22 millones en nuestro sistema de agua en los próximos cinco años”.



OBRAS PÚBLICAS | ALCANTARILLADO

SALVANDO LA CIUDAD UNA ALCANTARILLA A LA VEZ

Rehabilitar el sistema de aguas residuales de la Ciudad es absolutamente difícil, pero los beneficios para la comunidad y el medioambiente hacen que valga la pena.

La Ciudad ha rehabilitado más de 900 alcantarillas y más de 41,000 pies lineales de tuberías, y ha hecho 230 reparaciones de puntos por menos del presupuesto y según lo programado, desde que firmó un Decreto de Consentimiento en el 2017.

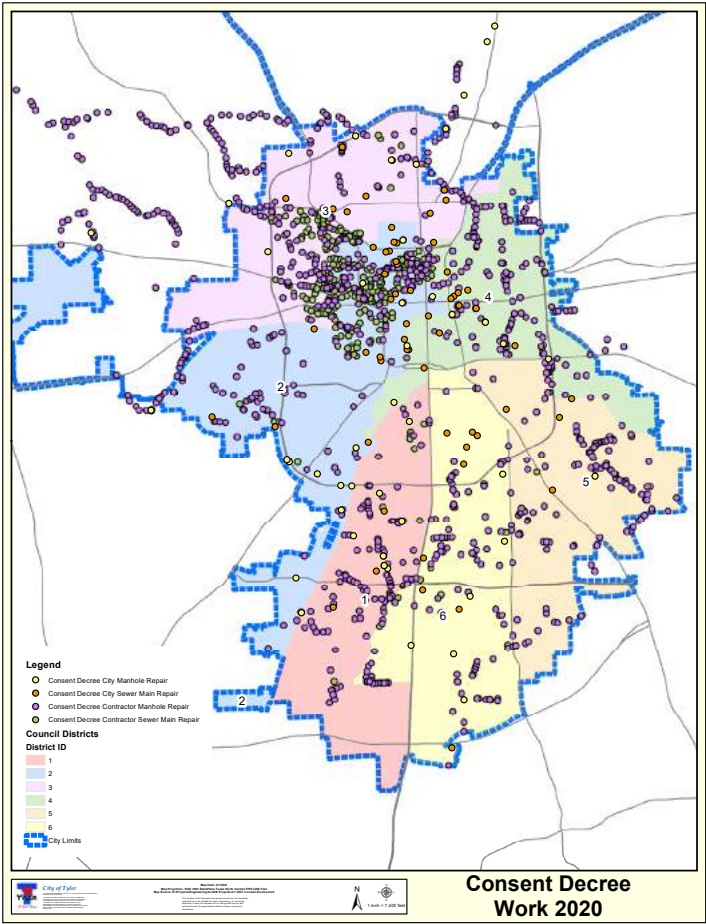
La labor es un esfuerzo en equipo que comenzó con el desarrollo y la implementación de un programa de capacidad, administración, funcionamiento y mantenimiento para el

sistema de aguas residuales de la Ciudad. Con el fin de cumplir con esos requisitos, la Ciudad se asocia con empresas nacionales, contratistas locales y otras empresas subconsultoras para contratar servicios de diseño, ingeniería, apoyo externo e inspección de construcción.

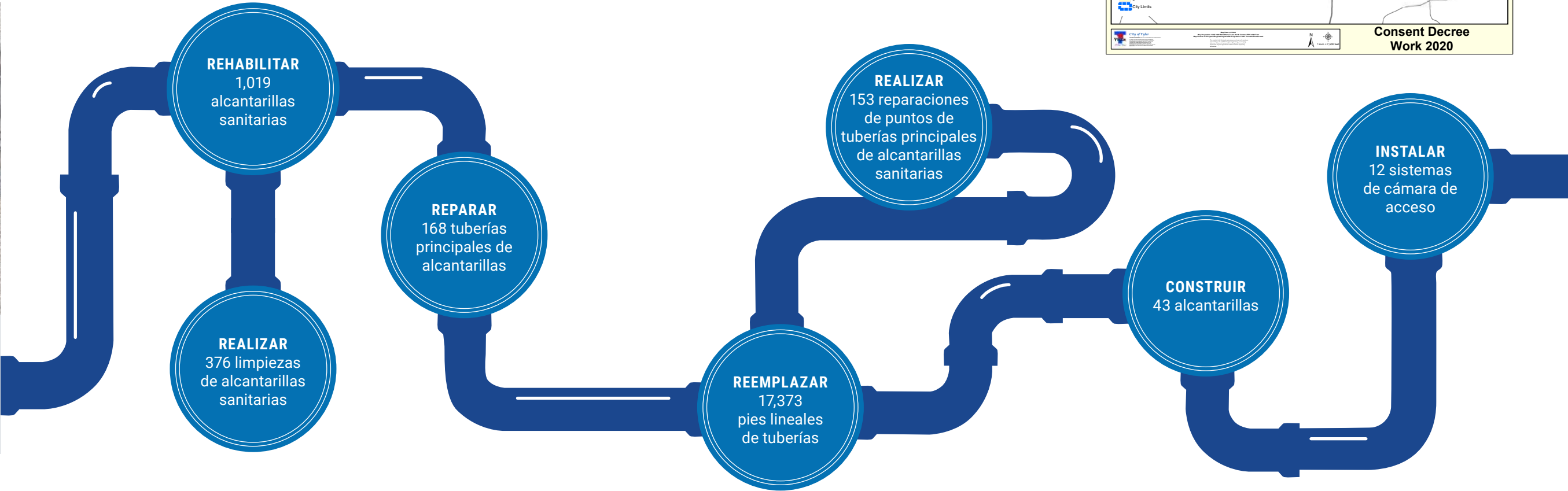
Este año, la Ciudad rehabilitará alrededor de 1,019 alcantarillas sanitarias y realizará alrededor de 376 limpiezas de alcantarillas sanitarias en toda la Ciudad. La tarea también incluye rehabilitar y reparar alrededor de 168 tuberías principales de alcantarillas; y reemplazar alrededor de 17,373 pies lineales de tuberías mediante el sistema

de sustitución por rompimiento (pipe-bursting), métodos a cielo abierto o la tecnología de tuberías curadas en sitio. Los contratistas también llevarán a cabo 153 reparaciones de puntos de tuberías principales de alcantarillas sanitarias, construirán 43 alcantarillas e instalarán 12 sistemas de cámaras de acceso.

El decreto de consentimiento de 10 años exigía la evaluación de condiciones y la rehabilitación de 690 millas de tuberías principales de alcantarillas y 11,000 bocas en el sistema de alcantarillado de la Ciudad.



PRÓXIMOS
PROYECTOS



OBRAS PÚBLICAS | CALLES Y DESAGÜES

LA CIUDAD INVIERTE \$17 MILLONES EN MEJORAS A CALLES

La Ciudad llevó a cabo mejoras de asfalto por \$3.1 millones en el 2021 y tiene previsto invertir otros \$1.6 millones en sellado de grietas, sellado de pavimento y revestimiento de sellado ONYX para sellar grietas, darle mayor solidez a la carretera y mejorar la uniformidad de las calles.

Los principales proyectos de mejoras de calles en la Ciudad incluyen mejoras al corredor Martin Luther King Junior Boulevard, Corridor, el proyecto Tyler Bike Stripes y el proyecto de mejora en Cambridge Road.

Con el 80% de la obra terminada en MLK Jr. Boulevard, lo que queda por hacer es reemplazar los semáforos de Palace Avenue y reparar un problema de desagüe. El amplio proyecto por \$8.5 millones en Cambridge Road comenzó en enero del 2021 y se espera terminar en abril del 2022.

La calificación de condición de las calles y el informe final de la evaluación de la condición del pavimento estarán listos en el 2021. Además de las evaluaciones físicas de las calles, se utiliza el índice de condición del pavimento para determinar la necesidad de sellado de grietas, obras de recubrimiento o reconstrucción de calles.

EN LAS OBRAS

- \$207,000**
Evaluación de pavimento
- \$109,000**
Franjas para bicicletas
- \$108,000**
Resincronización de semáforos
- \$1.5 millones**
MLK Jr. Boulevard
- \$1.2 millones**
Melinda y Donna Drive
- \$8.5 millones**
Cambridge Road
- \$1.2 millones**
En obras de sellado en 142 calles



MÁS DE \$8 MILLONES INVERTIDOS EN MEJORAS DE DESAGÜES

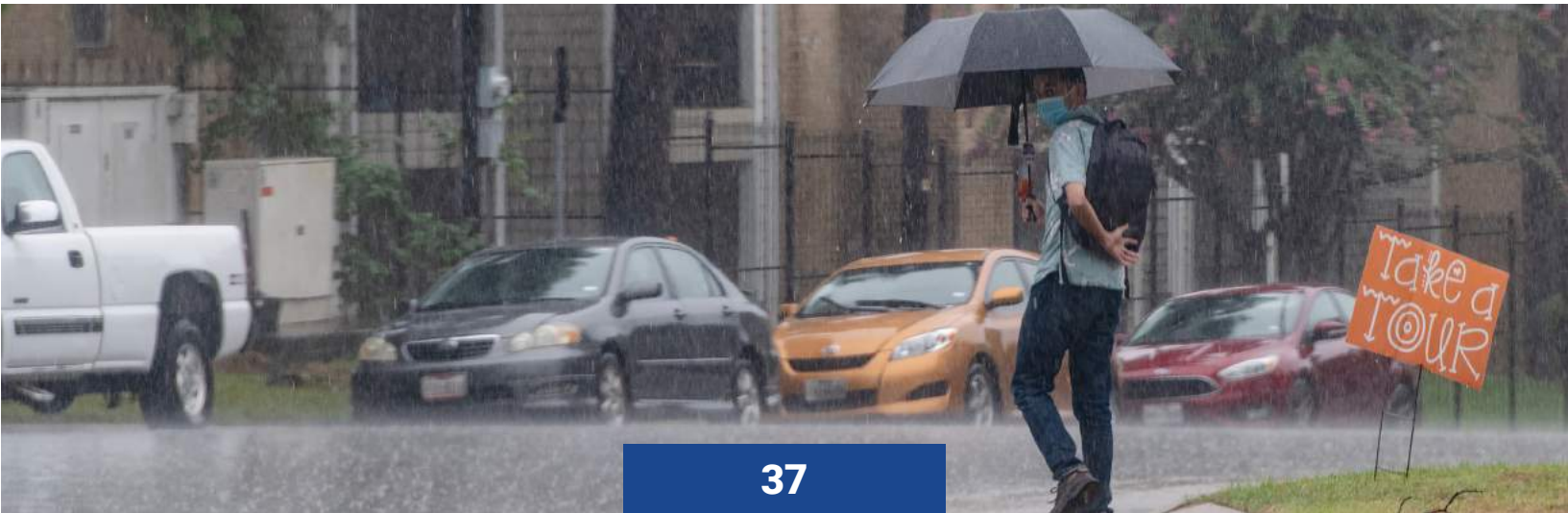
En el 2020, la Ciudad llevó a cabo un proyecto de mejoras de desagüe por \$1 millón para aumentar el tamaño y redirigir el sistema de desagüe pluvial subterráneo en Robert E. Lee Drive entre Beth Drive y Jeffrey Drive. Estas mejoras mitigaron el riesgo de inundación para cientos de viviendas en Jeffrey Drive, David Drive y Pam Drive.

Alrededor de \$2.8 millones en proyectos se pusieron en marcha en el 2021 con el proyecto de mejora del desagüe de College Avenue y la reparación del canal de Arbor Oaks. Ya comenzó el trabajo para el informe finalizado del Plan Maestro Integral de Aguas Pluviales, ya que el 98% de las evaluaciones de bocas de desagüe en cuneta ya están listas y el 88% de las soluciones de desagüe se encuentran disponibles.

Los próximos proyectos de mejora de desagües incluyen \$4.4 millones para reparar la infraestructura de desagüe y minimizar inundaciones localizadas durante lluvias intensas.

PRÓXIMOS PROYECTOS

- \$500,000**
Plan Maestro Integral de Aguas Pluviales
- \$914,000**
Proyecto de desagüe en College Ave.
- \$1.4 MILLONES**
Reparación del canal en Arbor Oaks
- \$2.9 MILLONES**
Mejoras de desagüe en Cloverdale
- \$552,000**
Reparación de desagües en Flat Rock
- \$375,000**
Reparación de desagües en Pabst y Bow
- \$194,000**
Reconstrucción del canal West Mud Creek
- \$187,000**
Reparación de desagüe en 3521 S. Broadway
- \$157,000**
Mejoras del canal en Briarwood Estates



HÉROES TRABAJANDO
PARA TODOS LOS RESIDENTES



En la parte trasera de los vehículos del Departamento de Residuos Sólidos, los residentes pueden encontrar un mensaje que dice “Heroes at Work” (héroes trabajando). Sin duda, esto es verdad. Llueva, salga el sol, nieve o durante una pandemia, los empleados del Departamento de Residuos Sólidos de Tyler trabajan duro para todos los residentes.

Un residente es el mayor admirador de este departamento. Carson Howard, de tres años de edad, adora los camiones recolectores de basura, tanto los de juguete como los de verdad. Dos veces por semana, el conductor toca la bocina para avisarle que ha llegado. Carson sale corriendo y lleva todos los botes de basura de sus vecinos hasta el camión.

Durante la pandemia de COVID-19, el equipo del Departamento de Residuos Sólidos trabajó incansablemente para crear pautas nuevas con el propósito de proteger a los empleados, a Carson y a todos los residentes de Tyler. El Centro de Reciclaje cambió su horario para que se pudieran hacer limpiezas, desinfectar y seguir todas las demás pautas de la agencia CDC.

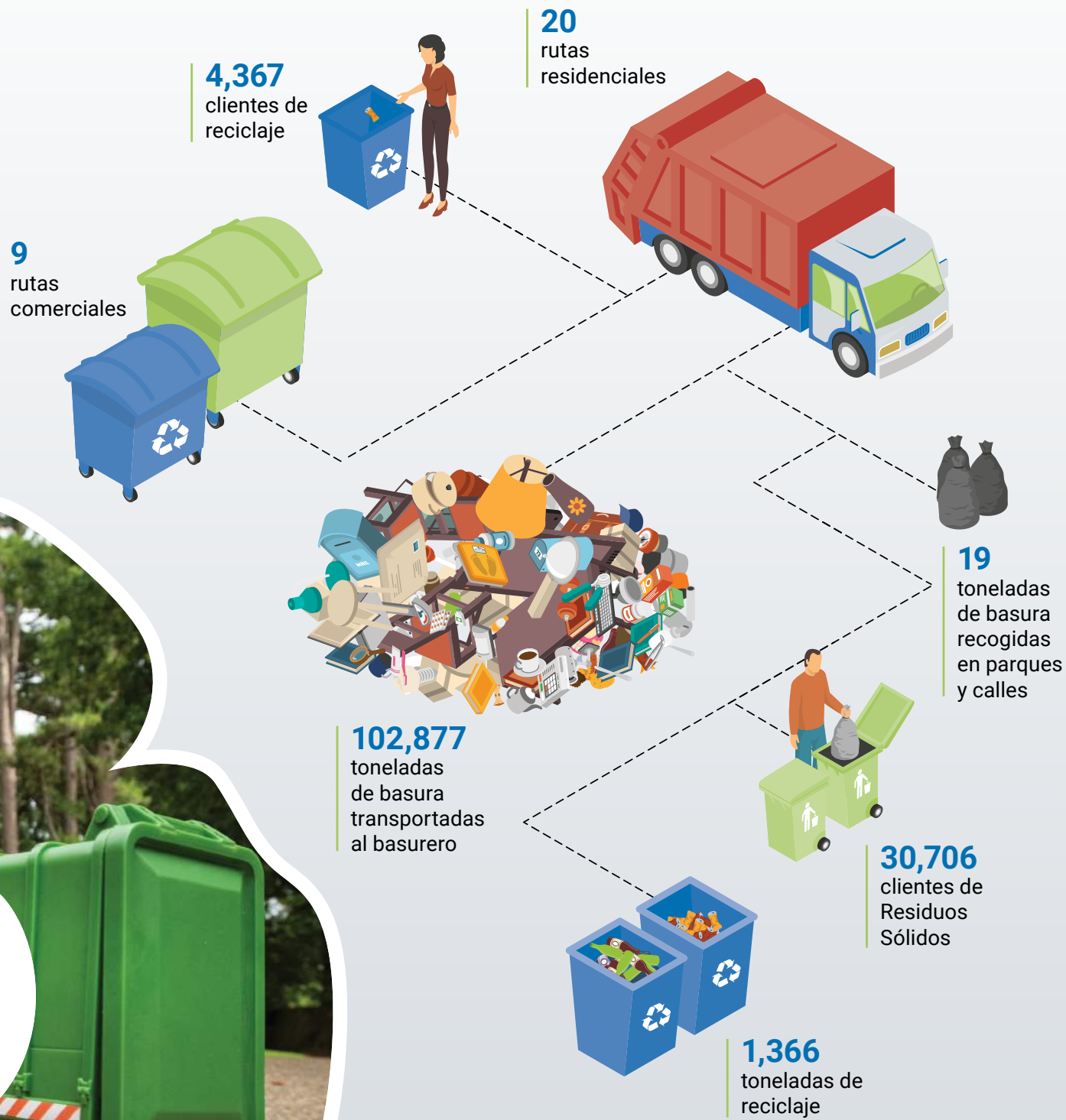
Cuando pasó la tormenta invernal Uri en febrero, los servicios de recolección de basura y reciclado se suspendieron por una semana. A la semana siguiente, el personal del Departamento de Residuos Sólidos trabajó horas extra y no dejó ninguna bolsa de basura sin recoger.

Los hombres y mujeres que trabajan en este equipo siguen el excelente liderazgo del director del departamento, Leroy Sparrow. Leroy es conocido por arremangarse y ponerse a trabajar cuando falta personal. Una tarde en particular, un residente se comunicó con nosotros para informarnos que no habían recogido su basura. Con el verdadero espíritu de ser Llamados a SERVIR, Leroy respondió de inmediato. Todos los demás trabajadores ya se habían ido a casa ese día, así que él mismo condujo el camión para recoger la basura del residente.

Leroy y su equipo son ejemplos perfectos para el pequeño Carson, quien está aprendiendo la importancia de hacer una diferencia positiva en la comunidad. Todos estamos agradecidos por el trabajo que hacen y por inspirar futuros servidores públicos.



MANTENIENDO A TYLER LIMPIO



SOLUCIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO PARA TODOS LOS RESIDENTES DE TYLER

Después de recibir un diagnóstico de epilepsia en agosto del 2020, el residente de Tyler Jacob Mauldin de pronto se encontró con la necesidad de transporte. Sin poder conducir, este joven estudiante universitario necesitaba una opción de transporte seguro para ir a estudiar y trabajar, dentro de un presupuesto limitado.

La abuela de Jacob, usuaria del transporte público de Tyler, le mostró el servicio de Paratrásito de la Ciudad de Tyler.

Paratrásito es un servicio de transporte de respuesta a la demanda para pasajeros elegibles que no pueden utilizar los servicios de líneas fijas del Departamento de Tránsito de Tyler. Este servicio de puerta a puerta cuesta solo \$1.50 por

viaje de ida y lleva a los pasajeros a cualquier punto dentro de la Ciudad de Tyler.

“Cuando necesitaba trasladarme, solo salía y allí estaban”, dijo Jacob.

Si el Departamento de Tránsito de Tyler no podía coordinar el traslado por alguna razón, coordinaban el servicio mediante una empresa asociada local por el mismo precio.

“Era un desafío no solo para la gente que lo ayudaba, sino también para él como joven que apenas empezaba en la vida”, aseguró su padre, Bob Mauldin. “Me hizo sentir mejor que hubiera un servicio que le permitía seguir siendo independiente”.

Jacob utilizó el servicio durante siete meses. En marzo de 2021, logró controlar su estado de salud y se le autorizó para conducir nuevamente. Aún les agradece a todos los que lo ayudaron en esos momentos difíciles.

“Nunca pensé que el transporte público sería una necesidad o una opción para mí en Tyler”, expresó Jacob. “Espero que más personas comiencen a ser usuarios del sistema de autobuses de Tyler”.



PROYECTO DE FRANJAS PARA BICICLETAS DE TYLER

El proyecto de franjas para bicicletas de Tyler es un componente clave del plan regional de senderos que conecta varios parques, hospitales, escuelas, complejos comerciales, subdivisiones residenciales y el Centro de la Ciudad. Este proyecto de \$900,000 se completará en 2021 y se financia en efectivo con el subsidio y el programa de impuesto a las ventas de medio centavo de la Ciudad de Tyler. Eventualmente, el proyecto desarrollará una red de ciclovías con integración radial que conectará a toda la Ciudad de Tyler!

CÓMO COMENZÓ:

En el 2015, miembros del Comité Asesor de Transporte en Bicicleta hablaron con un grupo de estudiantes de ingeniería de UT Tyler. Los estudiantes trabajaron con Mena Souliman, PhD, y comenzaron a proponer ideas y planes para crear una

red de ciclovías que conectara todas las instituciones de educación superior de la Ciudad con ciclovías ya existentes. El grupo recibió fondos de donación por valor de \$50,000 debido a la importancia del proyecto.

A TODA VELOCIDAD



36.6 millas de ciclovías agregadas con el proyecto de franjas para bicicletas de Tyler



41.4 millas de ciclovías en el área



\$8.5 millones invertidos en extensiones de senderos para caminar y ciclismo en la última década



¡RECORRA LOS CUATRO PEDALES!

Obtenga su calcomanía de “I rode the Four Pedals of the Rose” y hágales saber a todos que usted anduvo en bicicleta, corrió, caminó o hizo una excursión a lo largo de 37.2 millas de senderos galardonados que muestran la belleza natural y el paisaje urbano de Tyler. Envíe su información al Departamento de Parques y Recreación de Tyler y al club de ciclistas de Tyler para recibir su calcomanía gratis.

PASAMOS LA PANDEMIA EN EL PARQUE



Proyectos anteriores incluyen Gassaway Park, construido en tan solo seis horas por la comunidad; Hillside Park con su hermoso muro artístico y tobogán de hormigón gigante; y Southside Park, un área de juegos para niños de todas las habilidades. Muchos otros parques también resultaron beneficiados de la inversión hecha por la Ciudad.

Además de los parques ya mencionados, ¡Tyler incorporó su propio parque de patinaje en los últimos años! Este parque se agregó por primera vez en el 2019 y la construcción de la segunda etapa concluyó en la primavera del 2021, con lo cual se agregarán más de 14,000 pies cuadrados de espacio para patinar. La nueva etapa incluye un amplio terreno callejero con bordes, barras, rampas, elementos tradicionales de la calle, un parque de patinaje de estilo río lento en forma circular y una barrera continua tipo Jersey.

Tyler, Texas, es conocida por su hermoso paisaje verde y sus icónicas rosas. Sin el Departamento de Parques y Recreación y su atención máxima a los detalles, ninguna de estas cosas serían posibles. El Departamento de Parques y Recreación de Tyler hace que la ciudad se vea hermosa mediante el mantenimiento de sus 28 parques, incluyendo una piscina, varias áreas de recreo en agua, campos deportivos, y más. Los diversos parques de Tyler ofrecen áreas de recreación seguras, organizadas y abiertas.

Cuando el estado cerró durante la pandemia, los espacios al aire libre se volvieron aún más necesarios para promover la salud y el bienestar mental y físico. El personal del Departamento de Parques estaba decidido a darles a los residentes opciones de actividades que pudieran hacer de forma segura. Rápidamente, propusieron ideas y crearon varios programas para fomentar el juego al aire libre sin dejar de mantener el distanciamiento social.

Durante este tiempo, la Ciudad continuó haciendo inversiones considerables para mejorar los parques y espacios públicos locales. Estas mejoras son las últimas de una serie de proyectos de parques para embellecer nuestra comunidad y mejorar la calidad de vida y la accesibilidad ¡para todos!



Por último pero igualmente importante, en el 2021 se completará el plan maestro de Bergfeld Park del 2013. Luego de remodelar el anfiteatro, crear un nuevo espacio de juegos para niños y mejorar la famosa área de chorros de agua Splasher, la ciudad tiene previsto renovar las canchas de tenis.

Este parque es el más central y uno de los más usados en la Ciudad de Tyler. Bergfeld Park se encuentra en 1510 S. College Ave. La comunidad el ama este parque. Es normalmente usado para conciertos, ferias, películas y muchos otros tipos de eventos públicos.

Gracias a la comunidad y al residente y ahora alcalde Don Warren, el sueño de mejorar este hermoso espacio es ahora una realidad. El 75% del proyecto se financió con donaciones del sector privado local.

“He seguido este proyecto paso a paso”, aseguró el alcalde Don Warren. “Ver que el plan maestro está a punto de ser completado es increíble. Este parque estará allí durante más de 50 años y para las futuras generaciones. Se hizo acorde al vecindario donde se encuentra, el histórico distrito Azalea. Estos son los tipos de proyectos que te hacen querer postularte para el Concejo Municipal y postularte para se alcalde”.

MEJORAS EN PARQUES

9
Proyectos de construcción de Parques en el 2020

\$4,321,445
invertidos en proyectos

45,277
horas de mantenimiento de parques y los terrenos entre carriles

\$461,848
invertidos en mantenimiento de parques y los terrenos entre carriles

La Ciudad ha reconstruido por completo la piscina de Fun Forest en North Glenwood Boulevard y Garden Valley Road. La piscina tamaño olímpico de 50 metros construida originalmente en el 1938, necesitaba una renovación. La nueva piscina tiene un acceso tipo playa para gente de todas las habilidades, una nueva área de chorros de agua y nuevas instalaciones de baños y vestuarios. Después de una larga espera de dos años, abrió por primera vez en junio del 2021. ¡La piscina de Fun Forest es una de las muchas actividades y lugares gratis que se pueden descubrir en un parque de Tyler!



PRÓXIMAS OBRAS

Plan Maestro de Bergfeld Park | Campos de fútbol en Fun Forest | Baños en Faulkner Park y Lindsey Park

RESPUESTA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE TYLER AL COVID-19

Ofrecer acceso a un servicio de Internet de alta velocidad era fundamental durante la pandemia de COVID-19. Más del 19% de la población de Tyler no tiene acceso a Internet, lo cual hace trabajar o estudiar desde casa, buscar empleo y obtener actualizaciones de las últimas noticias e información sea un problema impactante.

Con capacidad limitada y reglas de uso de mascarilla, la biblioteca pública de Tyler se dedicó a permanecer abierta durante la pandemia. La biblioteca aumentó la cantidad de puntos de acceso inalámbricos y la intensidad de la señal de wifi para responder a la demanda extra de los usuarios. El personal desarrolló procedimientos de servicio en la acera para la entrega de materiales rentados y el acceso a la información, y comenzaron a convertir la programación habitual en actividades virtuales y para hacer en casa destinadas a niños, adolescentes y adultos por igual.

Los servicios para jóvenes y adultos trabajaron en conjunto para ofrecer recursos a la comunidad destinados

a quienes necesitan una mano extra para buscar empleo, transformando la Feria de Trabajo que estaba planeada en un kit para llevar distribuido a 150 personas. Otros kits de programación para llevar se distribuyeron a más de 2,500 jóvenes y 300 adultos entre la reapertura en junio del 2020 y fines de septiembre.

La biblioteca también canceló las cuotas de membresía para los estudiantes del Distrito Escolar Independiente de Tyler que viven fuera de los límites de la Ciudad, con el fin de brindarles acceso a una amplia variedad de materiales y recursos digitales a los estudiantes que no podían retirarlos de sus escuelas.

Estas iniciativas dieron como resultado un aumento de 31% en la circulación digital, lo que constituye un avance considerable comparado con años anteriores. Los miembros de la biblioteca también aumentaron en un 5.97%, lo que supera nuestro objetivo de 5%.



Marina Martinez, técnica de circulación de la Biblioteca



Rosalinda Guana, técnica de circulación de la Biblioteca

MÁS OFERTAS DE SERVICIOS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Casi **8,000 sesiones informáticas** realizadas utilizando computadoras de la biblioteca.

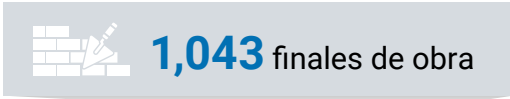
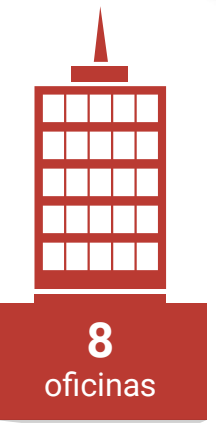
Los servicios de tarjeta electrónica aumentaron radicalmente un **107%**.

Número total de accesos inalámbricos fue de **11,092**.

INFORME DE SERVICIOS DE DESARROLLO

El Departamento de Servicios de Desarrollo es una parada integral para los propietarios de viviendas, constructores y desarrolladores que cuenta con la última tecnología y un personal profesional altamente capacitado. Nuestro compromiso es brindar un servicio que se enfoque en ayudar a los clientes a alcanzar los objetivos de sus proyectos. Apoyamos a nuestros clientes a construir una comunidad mejor.

Durante la pandemia mundial, tuvimos que buscar soluciones innovadoras para adaptar nuestros servicios con el fin de garantizar la seguridad de nuestros clientes y empleados. Ofrecimos la opción de realizar inspecciones, solicitudes de permisos y reuniones de forma virtual con los desarrolladores.



CONCIERTOS DESDE EL SOFÁ

La pandemia de COVID-19 impuso muchas restricciones en la industria del entretenimiento y del arte en el 2020. Nuestra respuesta a la pandemia ha sido asegurarnos de que el arte siga vivo y se filtre por toda la comunidad de la forma más segura posible.

El teatro Liberty Hall y el Departamento de Main Street crearon dos programas en el 2020, "Liberty Live: Concerts from the Couch" y un callejón de arte, gracias a los cuales el arte pudo florecer incluso durante el aislamiento. Cada programa brindaba espacios para que los artistas hicieran lo suyo y compartieran sus talentos y pasiones con la comunidad.

"Liberty Live: Concerts from the Couch" se creó como un espacio para artistas a nivel local. Se trata de una serie de conciertos que se realizan una vez al mes, el segundo sábado, como parte de una celebración mayor en el Centro de la Ciudad llamada "Hit the Bricks". "Hit the Bricks" es un programa diseñado para alentar la revitalización económica y la interacción de la comunidad con el Centro de la Ciudad a través de eventos, promociones y ofertas de empresas locales ubicadas en el área del centro. "Concerts from the Couch" es el aporte del histórico teatro Liberty Hall para lograr este objetivo.

Nuestro programa se materializa en un concierto que se transmite en vivo por Facebook donde participan músicos locales en conciertos de 30 minutos a una hora. Como centro destinado a las artes escénicas, creemos que es nuestra responsabilidad liderar y brindar apoyo a la comunidad artística de cualquier manera posible, especialmente durante una crisis como la pandemia. Mediante la participación en las redes sociales, "Concerts from the Couch" mantiene viva la marca de Liberty Hall, así como la de muchos artistas talentosos de la comunidad del este de Texas.

Durante la transmisión en vivo, los músicos piden donaciones a través de frascos de propina virtuales y comparten los enlaces de sus redes sociales y ventas de merch. Nuestro programa mensual comenzó en mayo del 2020 y, desde entonces, ha dado apoyo a 48 diferentes artistas locales y ha recibido 31,625 vistas en Facebook. Lo bueno del programa es que, como la plataforma de grabación es Facebook Live, el espectáculo continúa después de haber terminado. El concierto queda guardado para poder verlo posteriormente y compartirlo continuamente.



CALLEJÓN DE ARTE

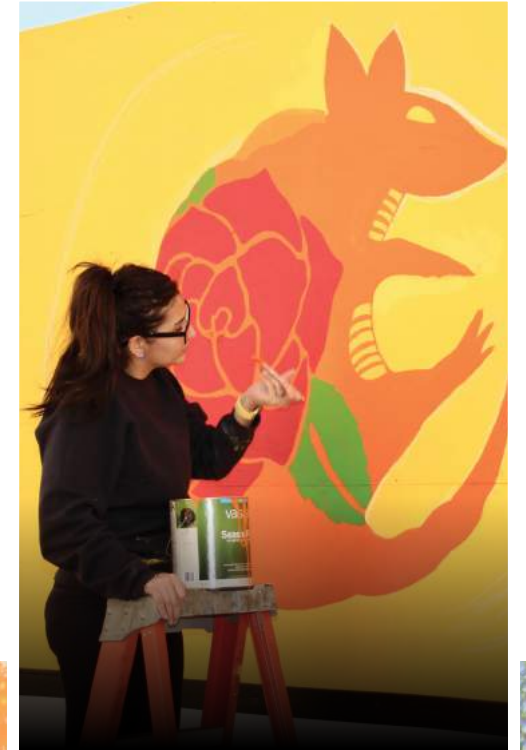
Así mismo, para crear el callejón de arte, 40 artistas locales lucharon contra la intemperie todo el invierno para pintar un lienzo inmenso al aire libre en el Centro de Tyler. Juntos, transformaron un tramo de hormigón de 280 pies y un pasaje vallado en una hermosa instalación.

Rosas pintadas en las aceras vecinas te llevan al callejón. La instalación incluye un espacio vacío para que el público haga obras de arte libremente y un código QR en cada mural que lleva a los visitantes a los perfiles y la información de los artistas.

El proyecto ya está generando interés entre los propietarios privados que están pensando en contratar a algunos de los artistas para crear obras de arte en sus edificios, y trabajadores locales, compradores y residentes están entusiasmados. Tanto visitantes como residentes pasan a ver y admirar el arte y tomar fotos.

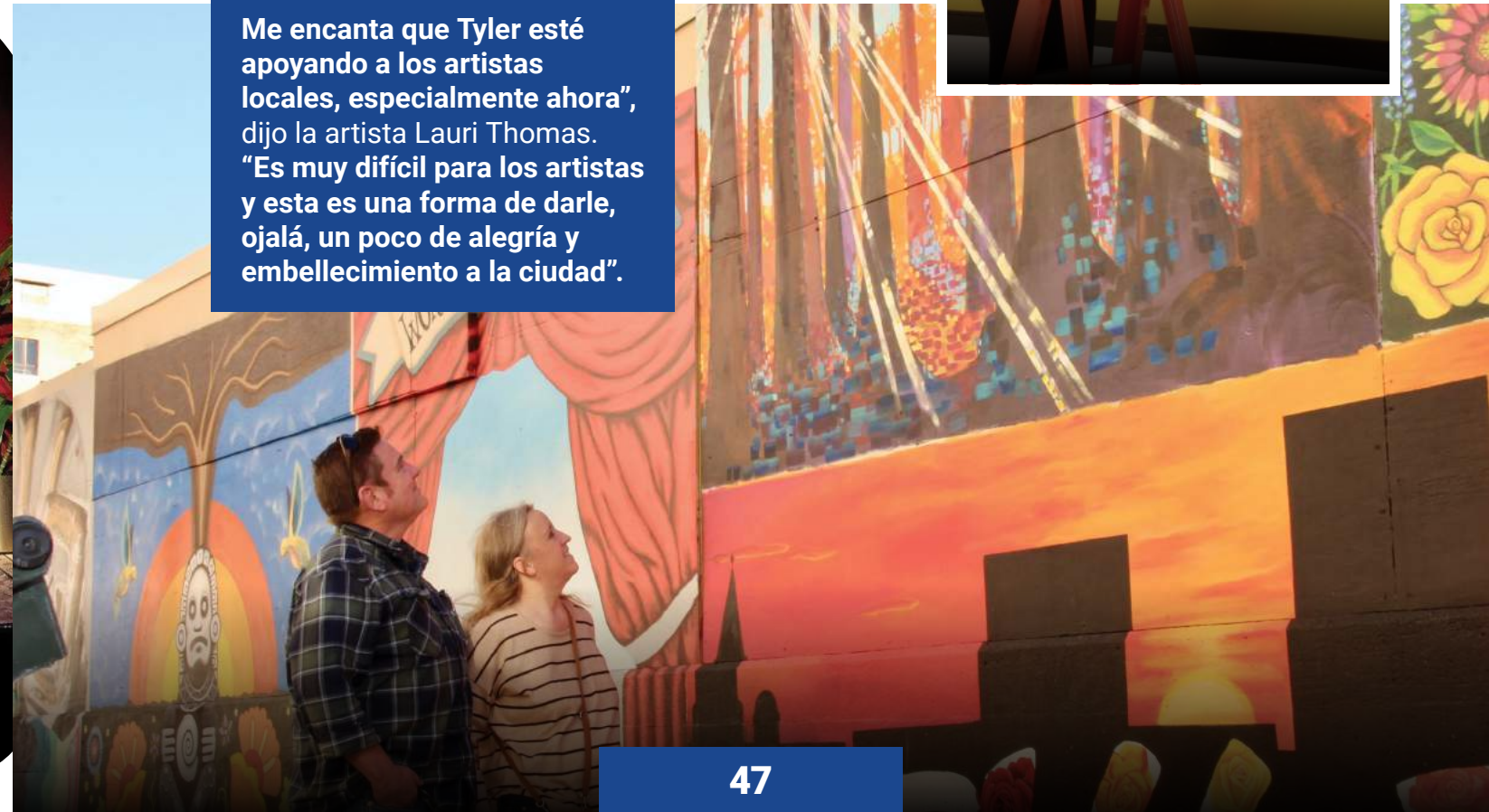
"Es un pasaje conector fantástico, pero estaba muy desmejorado", dijo Amber Varona, directora del Programa Main Street. "¡Ahora es arte! ¡A la gente le encanta! No pueden creer que Tyler esté creando algo así. Me gusta mucho ver cómo los peatones se tropiezan con esto y se desvían para ver los murales cobrar vida".

Ambos programas les permitieron a los artistas de nuestra comunidad brillar y demostrar realmente ¡cuánto talento hay en el este de Texas!



“

Me encanta que Tyler esté apoyando a los artistas locales, especialmente ahora”, dijo la artista Lauri Thomas. “Es muy difícil para los artistas y esta es una forma de darle, ojalá, un poco de alegría y embellecimiento a la ciudad”.





P.O. Box 2039
Tyler, TX, 75710
cityoftyler.org